



RAPPORT D'ACTIVITE



Bâtiment de la voirie municipale - Marolaka
BP433 Mahajanga 401
madagascar@gescod.org
(+261) (0)20 62 220 71
www.gescod.org

2024

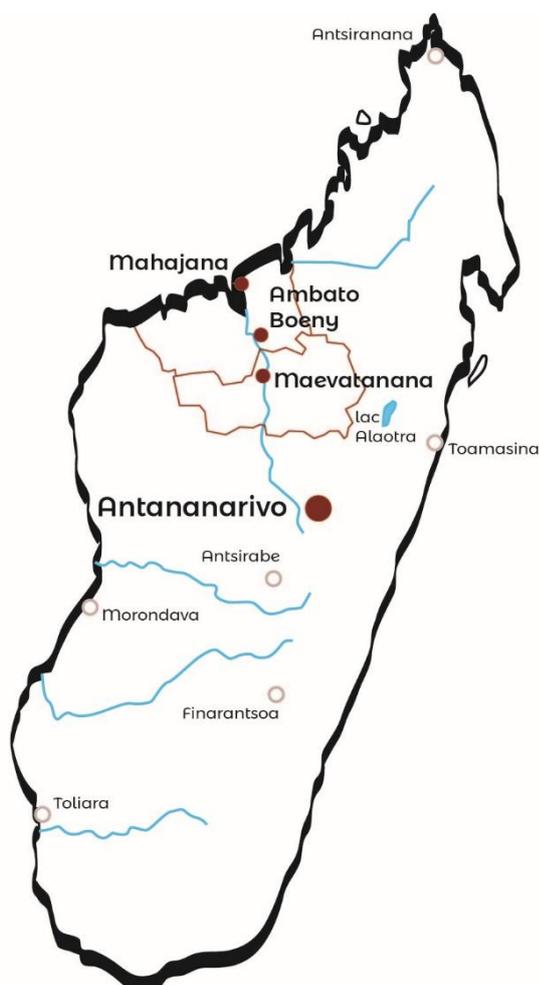
Table des matières

1. Gescod à Madagascar	3
1.1. Les partenariats en cours	4
1.2. Onze collectivités du Grand Est mobilisées.....	5
1.3. Autres partenaires financiers et technique.....	6
1.4. Fonctionnement de l'équipe de Gescod à Madagascar.....	7
1.5. Temps forts et événements marquants de l'année 2024.....	11
2. Partenariat avec la Commune urbaine de Mahajanga	15
2.1. Finances locales et gouvernance	16
2.1. Santé et Environnement à Mahajanga.....	22
2.2. Promotion d'un artisanat de qualité	36
3. Partenariat avec la Commune urbaine d'Ambatoboeny et la Commune rurale d'Ambesisika.....	44
3.1. Gestion financière.....	45
3.2. Amélioration du taux d'accès à l'eau potable dans les deux communes.....	45
3.3. Gestion des déchets	52
3.4. Gestion des eaux usées et pluviales à Ambatoboeny	55
3.5. Gestion des services.....	56
3.6. Electrification photovoltaïque à Ambesisika	57
4. Partenariat avec l'OPCI Volamena à Maevatanana	58
4.1. Clôture du projet DIIMA.....	59
4.1. Amélioration de l'accès à l'eau potable.....	60
4.1. Amélioration de l'éducation à Beanana.....	71
4.1. L'appui à la maîtrise d'ouvrage communale et intercommunale.....	74
5. Promotion de la lecture publique dans les Régions Boeny et Betsiboka.....	75
5.1. Temps forts de l'année.....	76
5.2. Suivi et coordination du réseau	79
5.3. Education à la Citoyenneté et à la Solidarité internationale : échanges entre des écoliers de Mulhouse et de Mahajanga.....	82
6. Glossaire.....	84
7. Suivez l'actualité de Gescod et de l'antenne à Madagascar	85

1. Gescod à Madagascar

Gescod (Grand Est Solidarités et Coopérations pour le Développement) est une association qui assure trois missions complémentaires :

- **L'appui aux collectivités pour leurs projets de coopération internationale :** Gescod accompagne les projets de coopération de collectivités du Grand Est dans 12 pays à travers ses équipes en France et à l'international.
- **L'Animation du territoire :** Gescod appuie les acteurs du Grand Est dans la mise en œuvre de leurs projets de solidarité internationale.
- **Le développement de la mobilité internationale :** Volontariat de solidarité internationale et appui aux projets collectifs d'échange et de solidarité internationale menés par des jeunes.



A Madagascar, Gescod met en œuvre et coordonne, pour le compte des collectivités territoriales du Grand Est qui lui en ont confié la charge, les programmes de coopération décentralisée avec plusieurs collectivités malgaches : les communes urbaines de Mahajana et Ambatoboeny, la commune rurale d'Ambesisika et l'OPCI (Organisme Public de Coopération Intercommunale) « Volamena » (« Or »¹) à Maevatanana.

Les premiers échanges qui ont abouti à la naissance de plusieurs partenariats de coopération décentralisée entre des collectivités alsaciennes et malgaches ont eu lieu en 1993 entre le CHU de Mahajana et les Hôpitaux universitaires de Strasbourg (HUS). Les actions se sont ensuite élargies à la Commune urbaine de **Mahajana** (CUM), où une antenne de Gescod a été mise en place en 1996 et d'autres partenariats se sont développés avec la Commune urbaine de **Maevatanana** puis son OPCI, la Commune urbaine d'**Ambatoboeny** et la Commune rurale d'**Ambesisika**.

L'équipe de Gescod à Madagascar apporte un **appui à la maîtrise d'ouvrage communale et intercommunale** à ces collectivités territoriales à travers des projets structurants et des échanges techniques et institutionnels, destinés à développer les services publics de proximité.

¹ L'orpaillage est une activité particulièrement importante dans la région de l'OPCI.

1.1. Les partenariats en cours



1.2. Onze collectivités du Grand Est mobilisées

Mulhouse

- Gouvernance et fiscalité locales
- Gestion des déchets ménagers
- Artisanat d'art
- Lecture publique

SAINT-LOUIS
ALSACE
VILLE D'AVENIR

SAINT-LOUIS
Agglomération
deux 3 Fontaines

- Gestion des déchets ménagers
- Adduction d'eau potable
- Maîtrise d'ouvrage communale

VILLE DE

HOCHFELDEN

- Prévention et gestion incendie
- Secours à la personne

**SI
VO
M**
MULHOUSE
SUD ALSACE

- Gestion des déchets
- Assainissement

Marckolsheim
UNE VILLE À VIVRE !

- Enseignement
- Jeunesse / ECSI
- Environnement (reboisement)

 **territoire
d'énergie**
ALSACE

- Électrification centres de santé à Mahajanga
- Électrification rurale à Ambesisika


SYNDICAT
D'ADDITION D'EAU POTABLE
Ensisheim-Bollwiller et environs

Adduction d'eau
potable

 **ALSACE**
Collectivité européenne

- Adduction d'eau potable
- Lecture publique

EPERNAY
AGGLO CHAMPAGNE

Adduction d'eau potable
et assainissement


COMMUNAUTÉ
DE COMMUNES
DU CANTON D'ERSTEIN

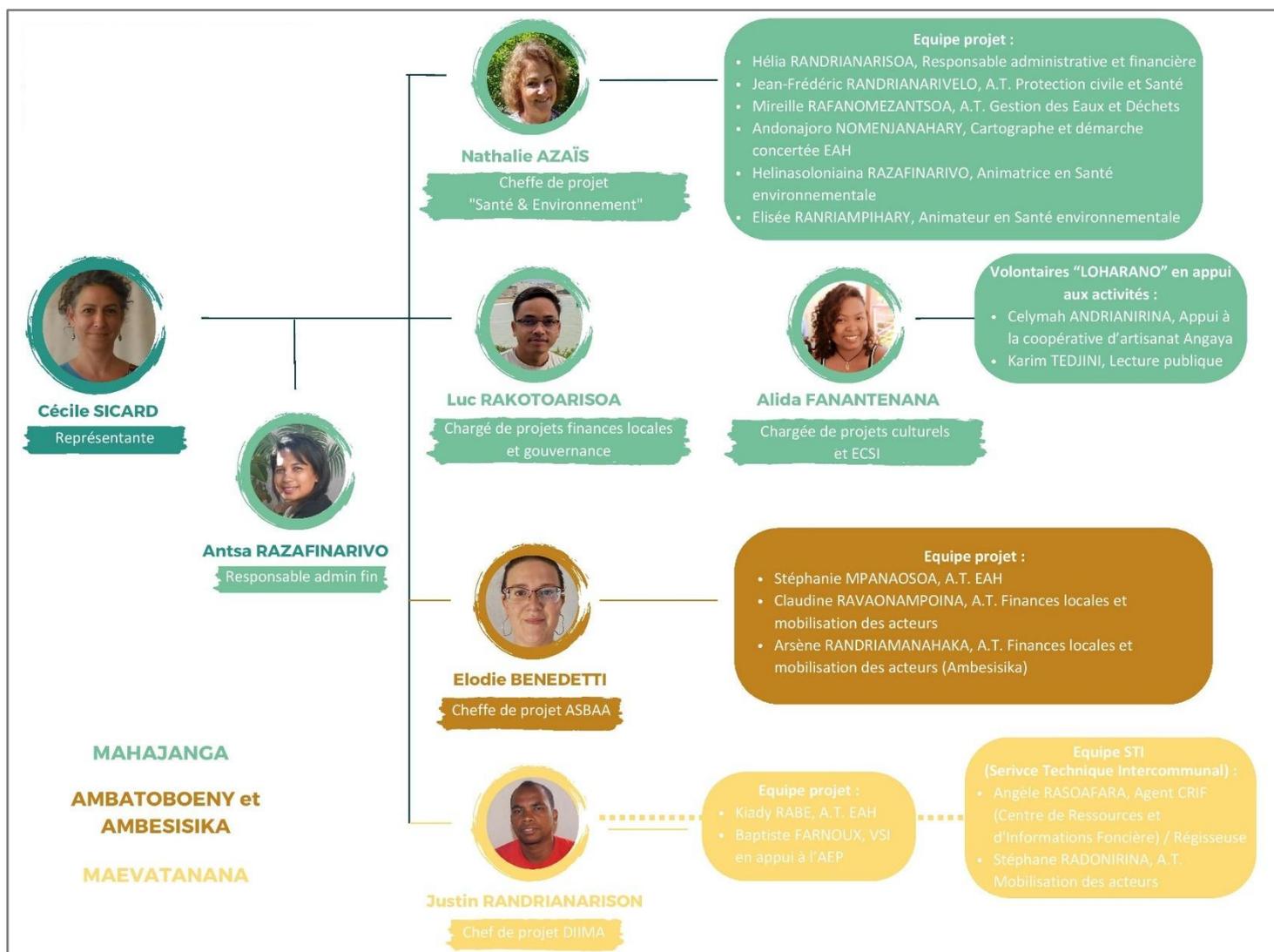
Adduction d'eau
potable

1.3. Autres partenaires financiers et technique



1.4. Fonctionnement de l'équipe de Gescod à Madagascar

L'équipe de Gescod à Madagascar est composée d'une antenne, à Mahajanga, et plusieurs équipes à Maevatanana Ambatoboeny/Ambesisika :

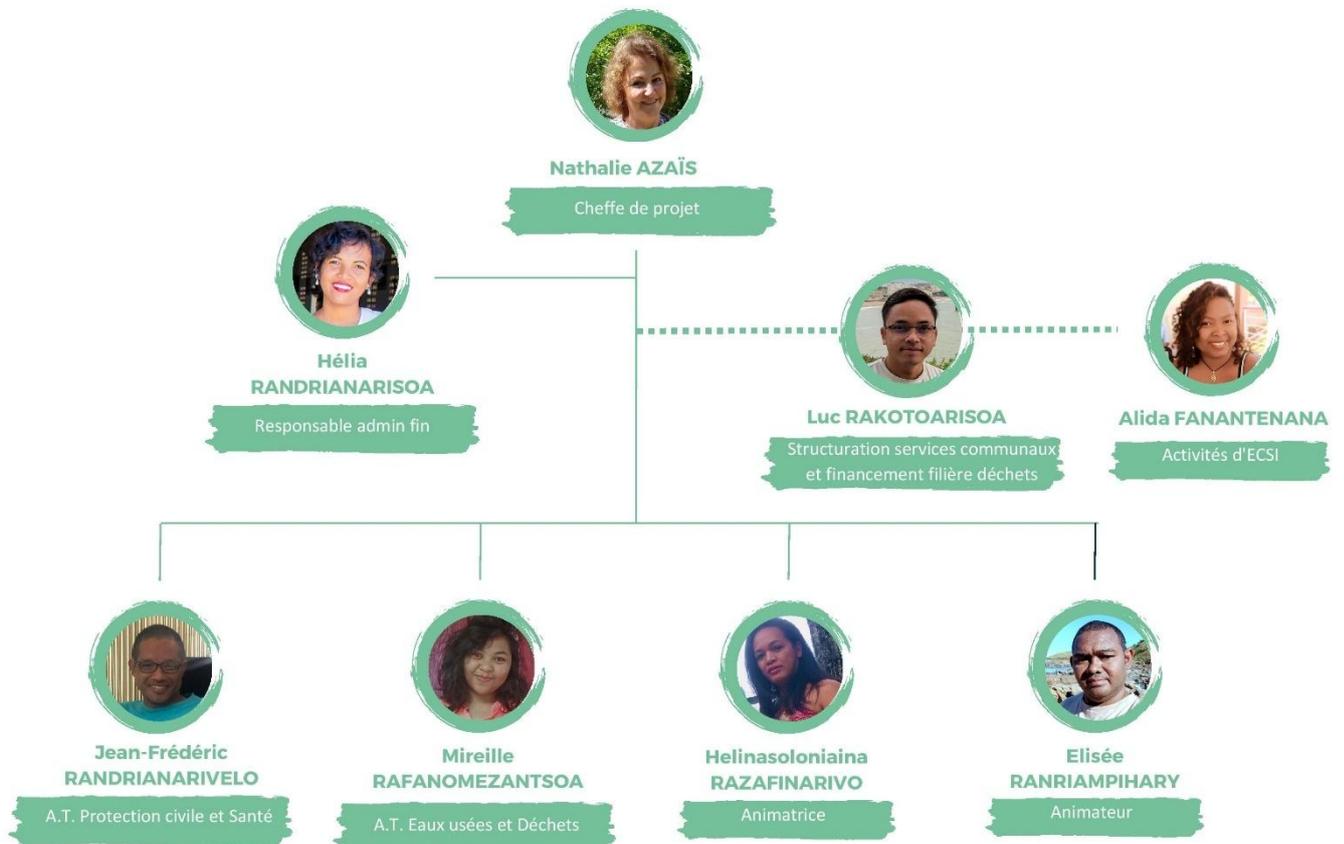


Plusieurs membres de l'antenne assurent des fonctions transversales en apportant, en marge de leur activité principale, un appui aux autres équipes (cf. organigrammes détaillés des équipes ci-après).

En juin, deux volontaires issus de la diaspora malgache ont rejoint l'équipe de Mahajanga pour 6 mois : Celymah ANDRIANIRINA, en provenance du Maroc, et Karim TEDJINI, d'Algérie. La première a travaillé auprès de la coopérative d'artisanat Angaya et le second sur le volet Lecture publique. Ces interventions se sont déroulées dans le cadre du volet « Loharano II » (« Retour aux sources », phase II), du programme « Tady » (« Lien »), destiné à impliquer la diaspora malgache dans le développement du pays.²

² Ce volet constitue l'un des axes d'intervention du projet « Tady » (« Liens »), financé par l'Afd en partenariat avec l'OIM (Office International des Migrations) et qui vise à impliquer la diaspora malgache dans le développement du pays - à travers le volontariat notamment. <https://www.lexpress.mg/2024/01/projet-loharano-ii-la-diaspora.html>

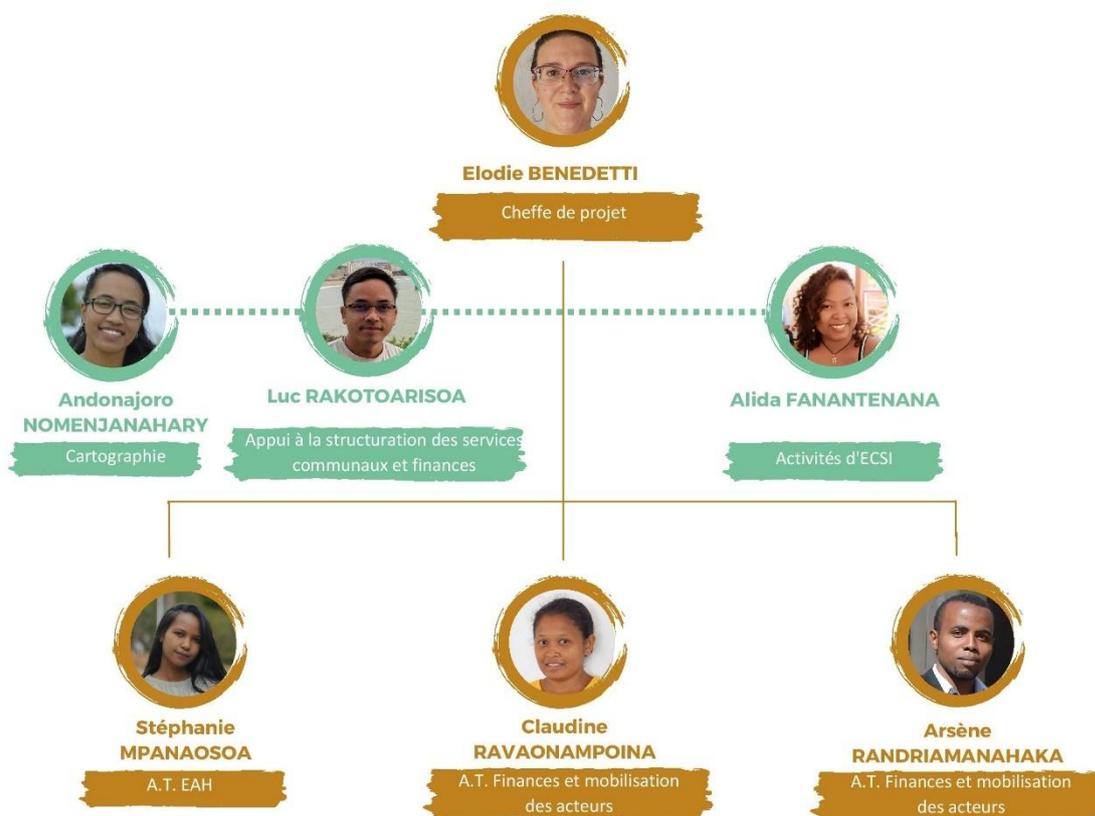
EQUIPE PROJET "SANTÉ & ENVIRONNEMENT À MAHAJANGA"



Plusieurs mouvements de personnel ont eu lieu à Mahajanga :

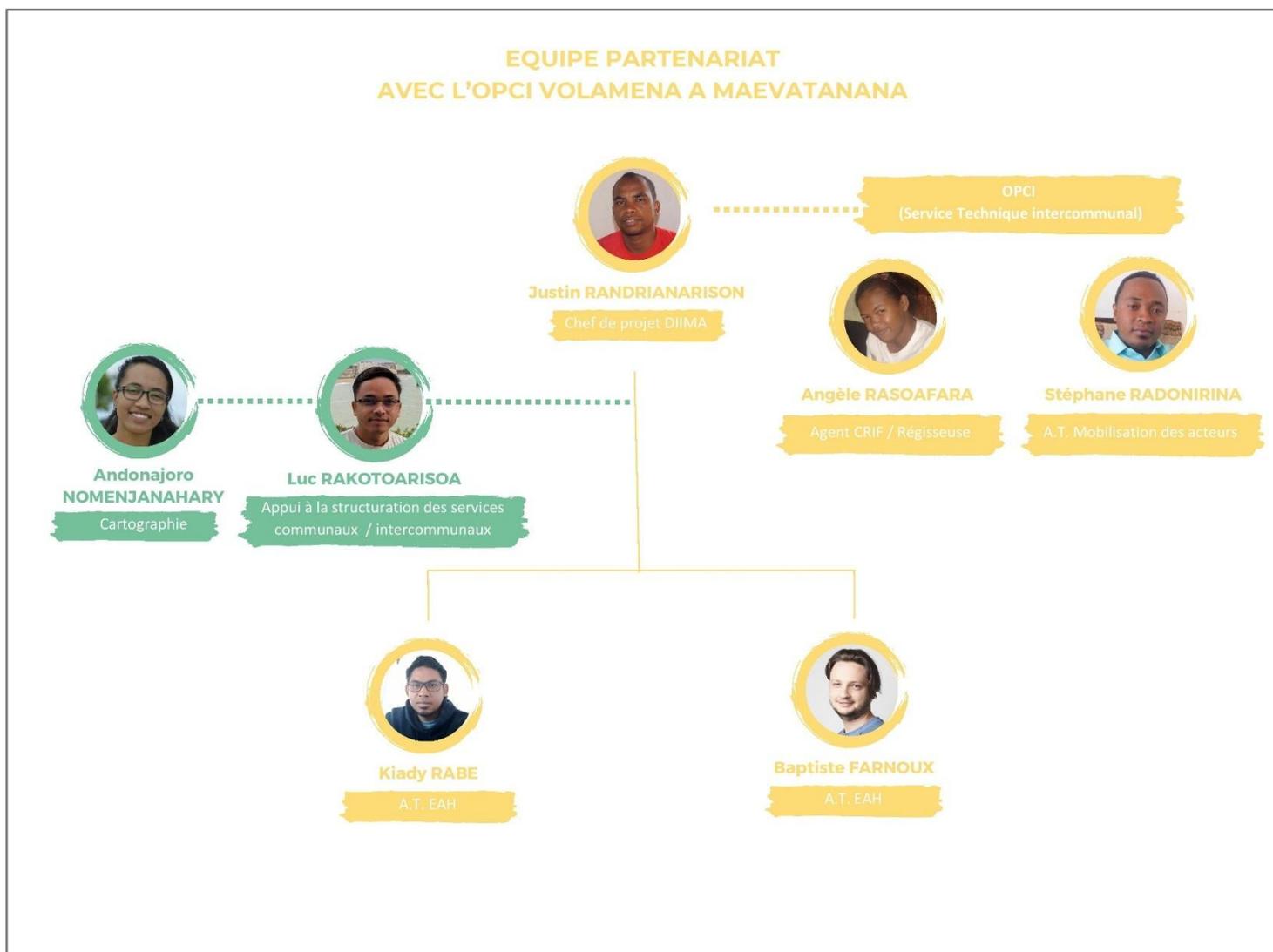
- Nathalie AZAÏS remplace depuis octobre Fanny GRAS au poste de Cheffe de projet « Santé et Environnement » ;
- Mireille RAFANOMEZANTSOA remplace Fanilo RANDRIATSIFERANA, parti en mai 2024, au poste d'Assistance technique Eaux usées et déchets ;
- Luc RAKOTOARISOA remplace Toky RATOVOMANANA depuis septembre au poste de Responsable Gouvernance et Finances locales.

EQUIPE PROJET ASBAA
"ACCÈS AUX SERVICES DE BASE À AMBATOBOENY ET AMBESISIKA"



A noter qu'en fin d'année 2024, Stéphanie MPANAOSOA et Arsène RANDRIAMANAHAKA ont quitté leurs postes ; celui d'Assistante technique EAH sera de nouveau pourvu en début d'année 2025 avec une réorientation de ses missions, davantage centrées vers le suivi de la gestion des infrastructures d'alimentation en eau potable et l'appui à maîtrise d'ouvrage communale.

EQUIPE PARTENARIAT AVEC L'OPCI VOLAMENA A MAEVATANANA



Fin août, l'Assistante technique EAH Nancia RANDRIANASOLO est partie pour un an de volontariat de réciprocité à Marckolsheim, commune partenaire de l'OPCI Volamena (voir page 73). Elle est remplacée depuis par Kiady RABE.

Baptiste FARNOUX est volontaire de solidarité internationale en contrat pour un an depuis avril 2024 ; il effectue un diagnostic complet de l'accès à l'eau sur tout le territoire de l'OPCI (voir page 64).

1.5. Temps forts et événements marquants de l'année 2024

1.5.1. Elections législatives

Les élections législatives se sont tenues le 29 mai après 20 jours de campagne électorale. Le 11 juin, la Commission Electorale Nationale Indépendante (CENI) a procédé à la proclamation officielle des résultats provisoires, selon lesquels aucun parti n'avait obtenu la majorité absolue à l'Assemblée nationale (82 sièges sur 163 prévus). Les candidats issus du camp présidentiel auraient obtenu 80 sièges, 52 sièges obtenus pour les indépendants et 25 pour l'opposition, le reste pour quelques petits partis. Ces scrutins ont été marqués par la profusion de contestations, tant de la part de candidats du parti au pouvoir que ceux de l'opposition, s'accusant mutuellement de fraude. Après traitement des recours en annulation, la Haute Cour Constitutionnelle a publié les résultats définitifs le 27 juin, donnant finalement la majorité absolue au camp présidentiel (84 sièges).

Le maire d'Ambatoboeny, qui s'était présenté à ces élections, n'a pas été élu.

1.5.2. Elections municipales

Les élections se sont tenues le 11 décembre à l'issue d'une campagne parfois houleuse à Mahajanga.

- Les maires d'Ambatoboeny et Ambesisika, Messieurs Jean Valérien RAKOTONANDRASANA et Lucien TAFARA, ont été reconduits.
- Madame la Présidente de Délégation spéciale, à Mahajanga, a été remplacée par Monsieur Heriniaina Tia SOLOFOMANGA, lui-même ancien PDS sous la présidence de la transition.
- Au niveau de l'OPCI Volamena seuls 7 maires sur 16 ont été réélus : Antanimbary (président), Mahazoma, Maevatanana 2, Andriba, Mangabe, Beanana et Marokoro.

Ces deux campagnes ont eu des impacts sur le déroulement des projets : les candidats devant démissionner de leur fonction de maire, seules les affaires courantes sont traitées entre le démarrage de la campagne et l'investiture des candidats élus ; enfin, les autres effectuent bien souvent campagne pour les candidats qu'ils soutiennent, disposant alors de moins de temps à consacrer à leurs communes.

1.5.3. Missions internationales

Structure / Participants	Lieux de mission	Dates	Objectif / Contenu de la mission
<p>Ville de Mulhouse</p> <ul style="list-style-type: none"> - Claudia MESCHÉDE, service des relations internationales et transfrontalières - Nicolas GAZUT, responsable des espaces verts <p>SIVOM Mulhouse Sud Alsace</p> <p>Christophe REISS, responsable du service études et travaux</p>	Mahajanga	Du 22 avril au 03 mai	<ul style="list-style-type: none"> - Suivi-évaluation des activités du projet « Santé & Environnement » / de la promotion de la Lecture publique et de l'artisanat - Prise de connaissance, par Christophe REISS, du projet « Santé & Environnement », en particulier le volet Assainissement
<p>Gescod</p> <p>Catherine CARON Chargée de mission</p>	Maevatanana Mahajanga	Du 06 au 22 juillet	<ul style="list-style-type: none"> - Mission transversale de suivi-évaluation des partenariats - Participation à l'atelier de clôture du projet DIIMA à Maevatanana
<p>Commune urbaine de Mahajanga</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mme Tonganirina Zafiarinefo VELOMARY, Présidente de Délégation Spéciale - M. Ali ABAD, Président du Conseil Municipal - Mme Haja Malala RAKOTO, Cheffe de Service de la Cellule Communication <p>Antenne de Gescod</p> <p>Alida ONISOA, Chargé de projets culturels et ECSI</p>	Mulhouse	Du 25 au 31 août	<ul style="list-style-type: none"> - Célébration des 20 ans de partenariat de coopération décentralisée entre la CUM et Mulhouse - Visites de terrain en lien avec les projets menés à Mahajanga : station d'épuration, centre de tri des déchets ménagers et de compostage, bibliothèque, guichet d'accueil de l'Hôtel de Ville, service Communication de la Ville, ...
<p>Amicale des sapeurs-pompiers de Hochfelden :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Luc MERKLING, Capitaine - Serge GRUNEWALD, Lieutenant 	Mahajanga	Du 14 nov. Au 07 déc.	<ul style="list-style-type: none"> - Suivi-évaluation du partenariat - Formations pratiques et remises à niveau - Manœuvres - Organisation d'un atelier sur la protection civile

1.5.4. Sur les projets



Benne de tri sur le marché de Marolaka.
Photo Gescod

Janvier-Mars 2024

- Lancement effectif du tri à la source au sein de deux marchés de Mahajanga
- Mobilisation d'artisans de la coopérative Angaya sur le projet "Santé et Environnement" : formation du personnel à la fabrication de savon dans les écoles
- Echange entre l'OPCI de Maevatanana et les intercommunalités soutenues par le PAGLI (Programme d'Appui à la Gouvernance Locale en Itasy)

Avril-Juin 2024

- Mission de la Ville de Mulhouse et du SIVOM (Syndicat mixte d'assainissement) Mulhouse Sud Alsace
- Ateliers de la coopération décentralisée à Mahajanga : focus sur le tri à la source, le CHA-CUM et LittoSim
- Accueil fin juin de deux volontaires issus de la diaspora malgache, en appui à la Lecture publique et à la coopérative Angaya (artisanat) pour 6 mois



Celymah, en provenance du Maroc, et Karim, d'Algérie.
Photo Gescod



Soirée "Grands témoins" organisée pour les 20 ans du partenariat avec Mulhouse :

Madame la maire Catherine LUTZ, entourée d'acteurs associatifs mulhousiens et de la délégation de Mahajanga.

A gauche, Monsieur le président du conseil municipal et Madame la présidente de délégation spéciale de Mahajanga ;

A droite, Mesdames la chargée de projets Gescod et la cheffe de service communication de Mahajanga.

Photo Gescod

Juillet-Septembre 2024

- Atelier de clôture du projet DIIMA // Atelier d'échanges Ran'Eau sur les STEAH (Services techniques Eau, Assainissement et Hygiène) en milieu rural
- Mission d'échange à Mahajanga du maire d'Ambatoboeny et trois agents communaux centrée sur l'organisation et la gestion d'un CTE
- 20 ans de partenariat entre la Commune urbaine de Mahajanga et Mulhouse ! Mission d'une délégation de la commune accompagnée de la chargée de projets culturels de l'antenne de Gescod
- Départ en volontariat de réciprocité de Nancia RANDRIANASOLO à Marckolsheim, commune partenaire de l'OPCI Volamena. Sa mission pour un an : sensibiliser et organiser des événements culturels autour de l'eau et Madagascar

Octobre-Décembre 2024

- Mission de deux sapeurs-pompiers de Hochfelden à Mahajanga
- Mise en service des réseaux d'AEP dans les villages ruraux d'Ambatoboeny et Ambesisika
- Mise en service des bibliothèques réhabilitées / renouvellement des fonds d'ouvrages pour la totalité du réseau de bibliothèques (Régions Boeny et Betsiboka)



L'une des bibliothèques de Mahajanga ayant été réhabilitée et rééquipée.
Photo Gescod

2. Partenariat avec la Commune urbaine de Mahajanga



Vue aérienne des quartiers en bordure d'embouchure du fleuve Betsiboka. © CUM (Mada-Movie)

Les 25 ans du partenariat entre la Commune urbaine de Mahajanga et la Ville de Mulhouse a constitué un temps fort de l'année, avec le séjour d'une délégation de la CUM en Alsace, accompagnée par Alida ONISOA, chargée de projets lecture publique, ECSI et artisanat (*voir les temps forts de l'année page 13*).

Plusieurs visites de terrain ont ponctué ce séjour – centre de tri, station de traitement, pépinière de la Ville, centre de fabrication de compost, bibliothèque municipale, services de la mairie –, en lien avec les différents projets mis en œuvre dans le cadre du partenariat entre les deux collectivités.

La mission s'est conclue par une soirée « Grands Témoins », où plusieurs acteurs clés du partenariat sur deux décennies de coopération ont partagé leur expérience, mettant en lumière les réussites, les défis, et les perspectives, tout en soulignant l'importance de la coopération décentralisée.

Voir la vidéo sur les 20 ans de coopération : [20 ANS COOPERATION.mp4](#)

2.1. Finances locales et gouvernance

Collectivité partenaire :



Service Relations internationales et transfrontalières :

- Martine MOSER, cheffe de service
- Claudia MESCHÉDE, Chargée de mission aux relations internationales

Pôle Ressources :

Régis OCSHENBEIN, directeur général des services

La CUM (Commune urbaine de Mahajanga) reste fermement engagée dans sa démarche de modernisation des services et d'amélioration de la gouvernance. En effet, les recettes de la commune ont continué à croître, ce qui a grandement contribué à sa quête d'autonomisation, permettant ainsi à la collectivité de réaliser des investissements sur fonds propres – réhabilitations de rues et achat de matériel informatique.

L'accent a été mis dans le cadre du partenariat sur le renforcement de capacités du personnel, en particulier en lien avec la digitalisation des services et l'optimisation du recouvrement des recettes deux piliers de ce volet d'actions développé avec la Ville de Mulhouse.

Renforcement de capacités

En 2024, plusieurs formations ont été organisées pour certaines directions de la CUM. La première portait sur la maîtrise d'un logiciel de gestion de ressources humaines déployé par l'Etat, et les deux autres sur les techniques de recouvrement et les stratégies de communication et de mobilisation communautaire (pour le recouvrement des recettes sur les marchés).

Mission de formation au logiciel AUGURE

L'Etat entend généraliser l'utilisation d'un nouveau logiciel appelé AUGURE (Application Unique pour la Gestion Uniforme des Ressources humaines de l'Etat), qui a pour objectif d'inscrire tous les fonctionnaires et agents non encadrés des Collectivités territoriales décentralisées parmi le personnel de l'Etat, afin qu'ils puissent jouir les droits et avantages du Statut Général des fonctionnaires de l'Etat et du statut général des agents non encadrés.



Bienvenue sur le portail AUGURE



AUGURE

Application Unique pour la Gestion Uniforme des Ressources humaines de l'Etat



AUGURE/COMPTE AGENT

AUGURE pour les Agents de l'Etat

Dans cette perspective, la CUM a envoyé les responsables concernés au niveau central pour suivre cette formation : la Direction du Personnel et de la Gestion des Carrières, son Service de Promotion et Formation ainsi que la Direction des Finances (qui effectue les saisies), et de manière indirecte le service informatique pour la maintenance du logiciel. La délégation était accompagnée du chef de projets de Gescod.

A l'issue de la formation, la Direction du Personnel et de Gestion de Carrière a planifié ses activités en visant les objectifs suivants :

- L'application immédiate des acquis
- L'insertion des bases de données du personnel fonctionnaire et agents non encadrés de la CUM dans le logiciel
- Le redressement de la situation au niveau des statuts et des salaires des employés de la commune.

Gestion des marchés : des formations pour l'amélioration du recouvrement

« Entreprendre à Madagascar », un établissement d'appui et de financement au développement des petites entreprises, a effectué à la demande de la CUM et de Gescod deux vagues de formation – aux techniques de recouvrement d'une part, et aux techniques de communication interpersonnelle et de mobilisation communautaire d'autre part –, à l'attention du personnel des marchés ainsi que des directions et services communaux concernés :

Formation	Fonctions des participants	Nombre de participants
Formation aux techniques de recouvrement 07 et 08 août	- 1 Directeur (Département des marchés) - 3 Chefs de services - 1 Régisseur - 2 Chefs de marchés - 9 Percepteurs/perceptrices	16
Formation aux techniques de communication interpersonnelle et de mobilisation communautaire 13 et 14 août	- 1 Directeur (Département des marchés) - 3 Chefs de services - 1 Régisseur - 3 Chefs de marchés - 8 Surveillants de marchés - 4 Percepteurs/perceptrices	20

Les résultats attendus étaient les suivants :

- Que les agents des marchés et les commerçants communiquent mieux entre eux ;
- Que le personnel communal, en particulier celui dépendant de la Direction des Marchés, soit apte à partager ses expériences dans la conduite des affaires de la Direction et être force de propositions pour améliorer ses performances.

Visant à améliorer les modalités et l'effectivité du recouvrement des droits et taxes sur les marchés, ces formations s'inscrivent pleinement dans les efforts visant à améliorer les recettes de la CUM. Elles doivent également permettre à toutes ces personnes de travailler dans des conditions plus sereines – les situations de conflits et de stress ayant été soulignées par les participants.

Afin d'en vérifier l'effectivité, une évaluation d'impact sera menée début 2025.

- **Formation aux techniques de recouvrement**

Davantage centrée sur la réglementation en vigueur, cette session portait sur des techniques et stratégies à mettre en place pour recouvrer les impayés auprès des marchands.



Percepteurs en train d'effectuer le recouvrement par mobile de l'abonnement marché d'une commerçante. © CUM

En effet, certains commerçants ne respectent pas les délais de paiement, tandis que d'autres font preuve d'une négligence volontaire, et ce malgré les rappels quasi quotidiens des percepteurs. Ces derniers manquent eux-mêmes parfois de rigueur dans ce travail.

Ainsi, le non-paiement des redevances des marchés constitue un problème majeur, affectant les responsables à tous les niveaux. Cette situation entraîne, au-delà du manque à gagner pour la commune, des conditions de travail parfois conflictuelles et bloquantes.

- **Formations aux techniques de communication interpersonnelle et de mobilisation communautaire**

Au-delà des questions de réglementation en tant que telle, ses modalités d'application doivent être conçues de manière à maintenir une certaine « paix sociale ». En effet, aussi bien les vendeurs que les responsables des marchés, présents presque toute la journée sur le site, interagissent quotidiennement, tissant ainsi des liens forts. Dans un souci constant d'amélioration et de renforcement de cette dynamique communautaire, la formation visait à valoriser la coopération entre les acteurs.



Un des chefs de marchés intervenant durant la formation. © EaM

L'un des objectifs majeurs était donc de promouvoir un meilleur mode de communication avec le personnel de la direction des marchés de Mahajanga et, avec les commerçants, en vue de susciter un changement d'attitude – particulièrement en ce qui concerne les obligations de paiement des redevances, le respect des règles de fonctionnement des marchés (respect de l'emplacement attribué, de la propreté, etc. L'idée était de créer un sentiment de partenariat entre les vendeurs et la CUM, soulignant que l'entraide et le respect des responsabilités de chacun sont essentiels pour une bonne gestion des marchés.

2.1.1. Gouvernance

Poursuite de l'amélioration du fonctionnement du guichet unique

Dans le cadre de l'amélioration continue du guichet unique, et après l'informatisation des postes en 2023, plusieurs équipements et accessoires sont venus compléter les réaménagements destinés à un meilleur traitement des dossiers.



Accueillant chaque jour plusieurs centaines d'usagers et traitant un nombre conséquent de dossiers, il était essentiel d'améliorer l'organisation et le confort des usagers.

Des chaises d'attente ont ainsi été installées pour instaurer un ordre et offrir un minimum de confort aux visiteurs.

© Gescod

Afin de faciliter la gestion des dossiers, des armoires ont été installées derrière les comptoirs pour un rangement optimisé. Un système de gestion électronique des files d'attente est actuellement en phase d'étude, dans le but de mieux gérer le flux d'usagers et d'évaluer la performance des agents à chaque comptoir, garantissant ainsi une prise en charge plus efficace.



Enfin, des écrans ont été mis en place pour diffuser les communications vidéo de la CUM, permettant ainsi de maintenir une information continue sur ses actualités et son fonctionnement.

© Gescod

À la suite des recommandations du BIANCO (Bureau indépendant anti-corruption), tous les employés du guichet unique portent désormais des badges d'identification. Par ailleurs, des panneaux d'affichage indiquant les tarifs et le plan de masse du bâtiment actualisés seront installés dans un avenir proche. Leur finalisation a été reportée à la prise de fonction de la future équipe municipale, qui est susceptible d'y apporter des modifications.

Un document de capitalisation de la mise en place du système de guichet unique et de standards de services est disponible auprès de Gescod.

Digitalisation des services

Le logiciel de l'Etat civil a fait l'objet d'une remise en fonction par l'entreprise Ad Valorem. Trois missions successives ont été effectuées par les techniciens afin de s'assurer qu'il soit bien opérationnel et que les agents en maîtrisent l'utilisation. Cela a permis de rendre ce service plus efficace et rapide dans la réalisation de ses tâches qui ont été exécutées manuellement depuis l'année 2009 – au mieux sur d'autres applications, sinon en format uniquement papier :



Du 11 au 19 avril, les employés du Service Etat civil ont bénéficié d'une formation intensive à l'utilisation des différentes fonctionnalités de leur logiciel. Outre les opérateurs de saisie et les secrétaires d'état civil, tout le personnel de ce service, son directeur et les informaticiens de la commune ont également participé à cette session de renforcement des compétences.

La formation a été assurée par le prestataire ayant réinstallé le logiciel Etat civil, en collaboration avec Gescod. Ce projet s'inscrit dans la volonté d'améliorer les services du guichet unique, en introduisant une méthode moderne et efficace pour l'enregistrement des documents. Une technique innovante permet désormais d'accélérer les processus d'enregistrement, éliminant ainsi la nécessité de recherches manuelles et la gestion complexe de nombreux documents physiques.

Ce système permettra également de mieux gérer les archives, puisque toutes les données seront désormais stockées sur un serveur dédié, assurant une meilleure sécurité et un accès facilité.

2.1.2. Finances municipales

En général, la tendance des recettes de la CUM n'a pas connu de hausse aussi importante que les dernières années, mais une légère amélioration est toutefois observable. Cette situation est en grande partie due à la préparation des élections municipales et à la baisse des recettes provenant du recouvrement par mobile, en raison de problèmes techniques venant de l'opérateur téléphonique mais également de la volonté des contribuables – d'où l'importance des formations dispensées en vue d'améliorer les relations percepteurs-commerçants.

La commune a tout de même réussi à entreprendre diverses réalisations financées sur fonds propres, telles que l'entretien des routes et des ruelles, l'achat de fournitures de bureau et de matériel informatique.

La CUM gagne progressivement en autonomie dans ce domaine, avec un appui extérieur de plus en plus ponctuel, se concentrant principalement sur des projets stratégiques comme la digitalisation des services, ainsi que l'organisation de formations et d'échanges avec d'autres collectivités.

2.1.3. Les perspectives

La commune prévoit de poursuivre sa démarche de digitalisation, en élargissant les formations à d'autres fonctionnalités du logiciel AUGURE telle que l'enregistrement des cotisations retraite par exemple.

Parmi les projets envisagés, on retrouve le développement du paiement par mobile au niveau du guichet unique, la mise en place éventuelle d'un système de gestion des files d'attente électroniques, ainsi que la finalisation de la mise en réseau des différents bâtiments de la commune : l'hôtel de ville, la voirie, les marchés et la police municipale.

2.1. Santé et Environnement à Mahajanga

Collectivités partenaires :



Service Relations internationales et transfrontalières :

- Martine MOSER, cheffe de service
- Claudia MESCHÉDE, Chargée de mission aux relations internationales

Espace public et patrimoine :

Nicolas GAZUT, Chef du service Nature et



Service Etudes et Travaux :

Christophe REISS, Responsable du Service



Amicale des pompiers de la ville :

- Philippe DETTLING, 2^{ème} adjoint au maire et Capitaine des sapeurs-pompiers
- Marc DURR, Commandant
- Luc MERKLING, Capitaine
- Steve PETER, Adjudant



Directrice :

Elisabeth BILDSTEIN

Le projet « Santé et Environnement à Mahajanga » réunit plusieurs partenariats et axes de coopération avec la Commune urbaine de Mahajanga, précédemment distincts les uns des autres, et aujourd'hui mis en synergie dans l'objectif d'améliorer durablement la qualité de vie des Mahajangais : assainissement solide et liquide, santé, protection civile. Les actions s'inscrivent dans la continuité de celles menées depuis plus de vingt ans avec la Ville de Mulhouse et celle de Hochfelden ; plus récemment (2023), Territoire d'Énergie Alsace (TEA), intercommunalité de distribution de gaz et d'électricité, a rejoint ce partenariat.

Une pluralité d'acteurs s'implique sur le projet : les Hôpitaux Universitaires de Strasbourg (HUS), l'Amicale des sapeurs-pompiers de Hochfelden, Electriciens Sans Frontières (ESF), l'Institut de Recherche pour le Développement (IRD), l'Institut Pasteur de Madagascar (IPM), la Direction régionale de la Santé publique (DRSP) de la région Boeny, le Centre Hospitalier Universitaire (CHU) de Mahavoky Atsimo et celui d'Androva.

Bénéficiant d'un financement de l'Agence française de développement pour trois ans, le projet a entamé en juin 2024 sa deuxième année de mise en œuvre.

Le projet a été mis à l'honneur en juin dernier à l'occasion des ateliers de la coopération décentralisée, organisés conjointement par le ministère de la Décentralisation et de l'Aménagement du Territoire et le service de coopération de l'Ambassade de France. Mahajanga a en effet accueilli la session annuelle se déroulant en province, centrée sur l'assainissement : ont été présentés la gestion de la filière déchets ménagers par la commune, avec un focus sur le tri à la source au niveau des marchés de la ville, ainsi que la mise en place et les enjeux de l'application du code d'hygiène et d'assainissement. Une visite de terrain a eu lieu au niveau du marché de Marolaka, où se tient le Département des marchés de la commune et où le tri à la source a été lancé en mars. Enfin, un atelier sur la version majungaise de LittoSim, un jeu sérieux de simulation de prévention des risques de submersion marine et d'inondation, a été réalisé par un pool de formateurs issus de Gescod, de la région Boeny, de la Commune urbaine de Mahajanga, et de l'université en lien avec l'IRD et le Centre national de recherches sur l'environnement.



Ateliers de la coopération décentralisée : la commune présente les modalités d'application du CHA-CUM.



Visite du marché de Marolaka et du système de tri à la source. © Gescod

2.1.1. Structuration de l'assainissement (liquide et solide)

Centre de tri et d'enfouissement (CTE)

L'autonomisation de la filière déchets se poursuit :

- Des équipements de mécanisation, définis avec la Direction de Traitement des Déchets de la CUM, pour faciliter le travail de tri, ont été commandés par Gescod (un tracteur à godet, un motoculteur équipé d'une remorque). Leur livraison est prévue au 2nd semestre 2025.
- Les études pour l'aménagement du CTE ont été menées en collaboration avec la CUM (cf. photo ci-dessous) et les équipes de Mulhouse. La validation de l'Avant-Projet Détaillé (APD) et du lancement de l'appel d'offres entreprises sont prévus au premier semestre 2025, afin de permettre le démarrage des travaux vers le mois de juin – juillet 2025.
- En vue de promouvoir la vente des produits de valorisation de la décharge, une analyse des amendements organiques qui y sont produits a été effectuée en laboratoire pour s'assurer de la qualité du compost. Les résultats sont attendus pour début 2025.



L'amélioration de la sécurisation du site constitue un préalable à la mise en place des nouveaux équipements et engins ; à cet effet, dans un premier temps, 09 agents de sécurité ont été formés sur le module de « self défense » et la sécurité incendie. Plusieurs EPI leur ont également été remis : chemises, gilets, rangiers, bâtons, torches tactiques, menottes, etc.



Exercices pratiques. © Gescod



Remise des certificats. © Gescod

Décharge annexe

L'extension des activités vers la décharge annexe participera à augmenter la durée de vie du CTE. Une autorisation administrative de création doit être obtenue. Pour cela, une étude d'impact environnemental et social (EIES) complémentaire (à celle du site principal) a été effectuée et la demande de permis environnemental est en cours de traitement. Son obtention est prévue pour 2025. La commune pourra alors entreprendre les aménagements nécessaires au fonctionnement de ce site.

Tri à la source

Le tri à la source, primordial pour optimiser les activités de traitement et de valorisation, a été lancé en mars avec la mise en place des bennes dédiées au niveau des deux marchés pilotes à Tsaramandroso et Marolaka et la formation spécifique des gardes bacs de ces bennes « vertes ».



Benne verte pour les déchets compostables sur le marché de Marolaka. © Gescod



En décembre, un recyclage de la formation des gardes bacs et des délégués de filières a été effectué. A l'issue de la session et après évaluation des participants, nous avons pu constater qu'ils maîtrisent correctement ce système de tri.

Recyclage de la formation sur le tri à la source des déchets avec les gardes-bacs et les délégués de filières des deux marchés de Tsaramandroso et Marolaka. © Gescod

Ce sont davantage les pannes répétitives des camions lève-benne de la commune – et en particulier les délais de réparation –, qui font obstacle à la bonne mise en œuvre du système : une fois le bac vert rempli, les commerçants sont contraints de mettre les déchets compostables avec les déchets non triés ou bien à même le sol, à côté des bennes surchargées. L'équipe projet travaille étroitement avec la commune à la résolution de ces problèmes d'approvisionnement en pièces détachées afin d'être plus réactive face aux pannes de ses véhicules.

Après cinq sessions de sensibilisation auprès de 664 commerçants de ces 2 marchés, les animateurs ont mené des enquêtes d'évaluation de leur pratique et satisfaction. Ainsi, après trois mois de pratique, 62% des commerçants enquêtés (18/29) font le tri des déchets compostables. L'insuffisance de poubelles explique en partie pourquoi le tri n'est pas effectif à 100%. Néanmoins, s'agissant de changements assez radicaux en termes de pratiques au quotidien, ces résultats obtenus en si peu de temps peuvent être qualifiés de très encourageants.

Réduction des inondations sur le Vallon Metzinger et canaux d'eau pluviale

Identifié comme l'un des projets d'investissements prioritaires du PUDi (Plan d'Urbanisme Directeur) et du SDAU (Schéma Directeur d'Assainissement Urbain) de Mahajanga, ce chantier doit être mené par l'Afd dans le cadre de PADEVE II (Programme d'Appui au Développement des Villes d'Equilibre, phase II). Les travaux d'aménagement seront réalisés sur la base des études effectuées en 2023/2024 dans le cadre d'un financement précédent ; le démarrage est prévu pour 2025.

Si en 2024 la CUM n'a pu recruter des agents extérieurs pour procéder au curage annuel du vallon en raison des élections municipales et des procédures, l'action sera anticipée en 2025 pour réaliser cet entretien préventif indispensable.

Mise en application du code d'hygiène et d'assainissement de la commune

Après deux années de communication et de sensibilisation grand public, la mise en application du code municipal d'hygiène et d'assainissement a démarré sur le terrain en collaboration avec les forces de l'ordre et après la formation de 23 agents verbalisateurs au mois de février.

Toutefois le Trésor a rejeté le mode de perception des droits de remise en état et les opérations de contravention ont dû être suspendues.



Les agents du Bureau Municipal d'Hygiène, ont, de leur côté, continué de travailler sur le terrain en dépit de cette difficulté, pour l'application de la réglementation mais sans la perception des droits de remise en état : sur la photo ci-contre, prise lors d'une « opération coup-de-poing », les agents alertent les propriétaires d'une gargote sur les conditions de stockage et d'exposition de leurs denrées alimentaires.

En octobre, Gescod en collaboration avec la CUM et l'ensemble des parties prenantes (agents verbalisateurs, organe mixte de concertation, Trésor, Tribunal financier, Préfecture, CUM, Police municipale, ...), a organisé un atelier d'analyse des pratiques du CHA-CUM. Un bilan des freins et succès a été réalisé. Ce premier retour d'expérience était positif sur l'applicabilité du Code d'Hygiène et d'Assainissement, ce que tous les participants ont salué et encouragé. Le sujet administratif de la redevance sera traité par la Direction financière de la commune suite aux préconisations du Tribunal financier. Un nouveau point d'étape est prévu au premier trimestre 2025.

Un document de capitalisation des démarches de mise en œuvre du Code d'Hygiène et d'Assainissement de la commune, ainsi que ses annexes, est disponible auprès de Gescod.

2.1.2. Optimisation des conditions de prise en charge des patients et des blessés

Stages de professionnels de santé malgaches et venues d'experts

Dans le respect des thématiques, objectifs et personnes préalablement identifiées, les stages et échanges ont débuté assez rapidement :

- Le chef de service des Urgences du Centre hospitalier de Kourou (CHK), issu de la diaspora malgache, a réalisé une mission d'expertise en début d'année. Son immersion de 5 jours dans les deux CHU et auprès du CSI et d'un CSB, lui a permis de réaliser un diagnostic de l'organisation matérielle et humaine des Urgences et d'analyser le parcours de soins des patients depuis les CSB.
- Un stage en maintenance biomédicale a été effectué en mai par le responsable de la maintenance du CHU de Mahavoky pendant un mois auprès de la société Promédical à l'île de La Réunion. Le stagiaire a pu se former sur le mode d'emploi, l'installation et la maintenance des équipements biomédicaux.
- A la suite de l'expertise en pédiatrie réalisée au CSI Mahabibo en janvier, une deuxième mission a été menée au CSB Tanambao Sotema en mars, par une médecin pédiatre du CHOR (Centre Hospitalier Ouest Régional de La Réunion) et présidente de l'association Tsiky³, afin d'établir un diagnostic organisationnel (humain et matériel) de ce service au sein de ces deux établissements.

Les stages aux Hôpitaux universitaires de Strasbourg en obstétrique-gynécologie et imagerie médicale ainsi qu'au Centre hospitalier Ouest Régional à La Réunion en pédiatrie, ont été confirmés et seront organisés au premier semestre 2025.

Une prochaine mission d'expertise en gynécologie est programmée pour 2025, en partenariat avec les Hôpitaux de Strasbourg. La recherche d'un échange en diabétologie sera à finaliser également en 2025.

Eau, électricité et assainissement dans les établissements de santé

Les Avant-Projets Sommaire (APS) relatifs aux travaux d'assainissement des CHU d'Androva et Mahavoky ont été finalisés en concertation avec les utilisateurs finaux.

Plusieurs réunions à distance entre l'équipe de l'antenne Gescod de Mahajanga, le siège et les spécialistes de l'assainissement / des services techniques de la ville de Mulhouse et du SIVOM Mulhouse Sud Alsace (Syndicat Intercommunal à Vocation Multiple en charge de l'assainissement), ont été organisées pour suivre les études et partager expertises et recommandations.

Le début de l'année prochaine doit permettre de valider les études des projets et entrer dans la phase APD (Avant-Projets Détaillés) pour passer à une étape d'engagement des travaux.

³ Association créée en 2012 par un groupe de médecins pédiatres de l'ouest de la Réunion, dont l'objectif principal est de fournir des soins gratuits aux enfants des écoles primaires de Mahajanga.

Renforcement des moyens d'intervention

- **Dotation en matériel médical**

Les établissements de la Ville (CHU et 7 Centres de Santé de Base), après recueil de leur besoins respectifs, ont été approvisionnés par le projet en matériel médical essentiel. Une évaluation de leur utilisation sera menée après 1 an.



Remise des équipements médicaux au CHU d'Androva
© CHU Androva

- **Formation IOA (Infirmiers d'Organisation d'Accueil)**

En septembre, 30 personnes issues du personnel médical et paramédical du CHU d'Androva et des CSB de la Ville, ont bénéficié d'une formation apportée par la Direction du Centre d'Aide Médicale d'Urgence de Madagascar (DCAMUM), émanation du ministère de la Santé publique mobilisée par Gescod ; La formation a pour objectif d'améliorer l'accueil des patients et leur prise en charge rapide et adaptée au sein des services d'urgences. Elle contient aussi des modules sur la communication avec les patients et les accompagnants, des rappels sur la déontologie des personnels paramédicaux, les techniques de gestes de soin d'urgence, les techniques de désinfection de matériel médical.



Exercices pratiques : compression abdominale ou méthode Heimlich, appliquée à une victime d'obstruction des voies respiratoires.
© Gescod



Exercices pratiques :

A gauche, application d'une écharpe sur une victime.
A droite, accueil d'une patiente au centre d'accueil et d'orientation.

© Gescod

En décembre, une nouvelle formation, dite en cascade, (les formés deviennent à leur tour formateurs), a eu lieu au centre mères et enfants du CHU d'Androva pendant 2,5 jours.

Les bénéficiaires étaient au nombre de 90 : d'une part les membres du personnel paramédical issus des services du CHU qui ont une relation directe avec les patients et les accompagnants, et d'autre part les représentants des 7 centres de santé de base de la commune urbaine de Mahajanga.

- **Formations au monitorat des sapeurs-pompiers**

20 sapeurs-pompiers ont reçu des formations de secourisme premiers secours organisées en deux modules dont PSE1 et PSE2 (Premiers Secours en Equipe, modules 1 et 2), respectivement organisées en avril et en août. Elles ont été dispensées par le corps de protection civile de l'armée malagasy, basée à Antananarivo.



Formation PSE 2 : Relevage d'une victime sur un brancard / transport de victime en terrain accidenté. © Gescod

Enfin, 9 sapeurs-pompiers ont suivi une formation de monitorat les habilitant à dispenser des formations en « gestes qui sauvent » dans les établissements scolaires (en coordination avec la circonscription scolaire), auprès des agents communautaires mais également dans les entreprises. Cette formation a été dispensée dans le cadre de la mission annuelle des sapeurs-pompiers de Hochfelden, en fin d'année.

2.1.3. Mise en place d'un mécanisme de prévention et de gestion des risques environnementaux, sociaux et sanitaires

Cette année, l'accent a davantage été mis sur la coordination des acteurs et les enquêtes de terrain destinées effectuer un suivi socio-sanitaire des populations ; le travail sur le plan de contingence communal suit son cours, en particulier la réflexion sur la forme finale que devra prendre ce document.

Communication et coordination des acteurs de la protection civile

Le renforcement du lien entre les acteurs de la protection civile à Mahajanga (ASECNA pour l'aéroport – Région – CUM) était dans les objectifs de la mission de l'Amicale des sapeurs-pompiers de Hochfelden venue en novembre. A cette occasion l'accent a été porté sur la collaboration et les échanges entre les acteurs ainsi que la facilitation de l'appui institutionnel. L'appui technique et financier de l'Amicale de Hochfelden pour l'amélioration du parc véhicules et du matériel des pompiers de Mahajanga renforce les possibilités de coopération et d'actions concertées.

Recherche-action : suivi socio-sanitaire des populations

Une mission conjointe entre l'Institut Pasteur (IPM) et l'institut de Recherche et Développement (IRD) a été menée à Mahajanga pour étudier les causes de survenue des diarrhées infanto-juvéniles, sur la base d'un échantillon de 400 ménages comportant au moins un enfant âgé au maximum de 10 ans. En parallèle des prélèvements sanguins et fécaux ont été réalisés sur des adultes volontaires issus de ces mêmes ménages.

L'activité a été organisée en 4 saisons sur 2 ans (deux saisons sèches / deux saisons des pluies) et a débuté en juillet. Gescod a recruté et coordonné une équipe de 5 enquêteurs. Les enquêteurs ont été appuyés par les agents communautaires afin de faciliter la communication et l'accès aux ménages.

Une réunion de retour d'expérience concernant les enquêtes-ménages conduites durant la saison 1 s'est tenue en décembre 2024, afin d'apporter des améliorations sur les aspects organisationnels, relationnels et logistiques. Cette réunion a également permis de planifier la saison 2 qui se déroulera de fin janvier 2025 jusqu'à la fin mars 2025.

2.1.4. Sensibilisation, communication et évaluation

Activités permettant le changement de comportements

Chaque démarche est entreprise en concertation et collaboration avec les acteurs locaux : Directions régionales des ministères (EAH, Education nationale, Santé), chefs fokontany, agents communautaires, ou encore la commune. L'équipe de sensibilisation a été fortement mobilisée en 2024 dans des actions diverses envers des publics variés :

- 344 séances de sensibilisation ont été réalisées, auprès de 11 établissements scolaires et dans les 7 centres de santé ;
- 17 767 personnes ont été formées sur les gestes qui sauvent, la gestion des déchets, le lavage des mains, l'utilisation de latrines et de moustiquaires ;
- 166 acteurs ont été formés sur les techniques de sensibilisation pour eux même diffuser les messages.

• Journée Mondiale de l'Eau : intervention dans une école primaire

Lors de la célébration de cette journée mondiale, l'équipe de Gescod a organisé des animations, des jeux et des quiz en rapport avec le thème de la propreté de l'eau – ici, celle qui est puisée au sein de l'école –, l'importance du lavage des mains au savon, etc.



Sensibilisation sur le maintien de la propreté de l'eau après puisage. © Gescod



On mange après s'être lavé les mains ! (Dispositif de lavage des mains au savon derrière la table). © Gescod

• Formation et sensibilisation de 36 agents communautaires



Formation à la fabrication de savon, par la coopérative d'artisanat Angaya, elle aussi soutenue par la Ville de Mulhouse. © Gescod



Formation à la confection de serviettes hygiéniques en tissu, dispensée par une agente Communautaire. © Gescod

En vendant leurs produits, savons et serviettes hygiéniques, les agents peuvent obtenir un revenu complémentaire, renforçant ainsi leur autonomie financière.

- **Accompagnement des agents communautaires**



L'équipe d'animation du projet forme les agents communautaires aux techniques de sensibilisation et sur les messages-clefs à diffuser en matière d'hygiène et de propreté lorsque ces derniers effectuent leurs propres campagnes de sensibilisation sur la santé.

En effet les agents communautaires sont les seules personnes habilitées à intervenir dans les CSB, nous ne pouvons que les conseiller et/ou proposer des thèmes de sensibilisation.

Intervention au sein du service maternité d'un CSB.
© Gescod

- **Formation et sensibilisation des commerçants au tri à la source pour les deux marchés concernés**

La formation avait pour objectifs de sensibiliser les participants à l'importance du compostage, de leur fournir des connaissances pratiques sur le tri des déchets compostables, et de faciliter la collaboration entre les gardes-bacs et les commerçants pour assurer le succès de l'activité. 59 délégués de filières et 4 gardes-bacs ont été formés.

Par ailleurs, des outils de communication sur le tri à la source des déchets – flyer pour les commerçants, vidéo diffusée sur les marchés – ont été réalisés par l'équipe de Gescod.



Formation initiale au tri, des délégués des commerçants et graders-bacs. © Gescod



Information et sensibilisation des commerçants au sein même des marchés, par les animateurs du projet et la commune. © Gescod

Education à la citoyenneté et à la solidarité internationale (ECSI)

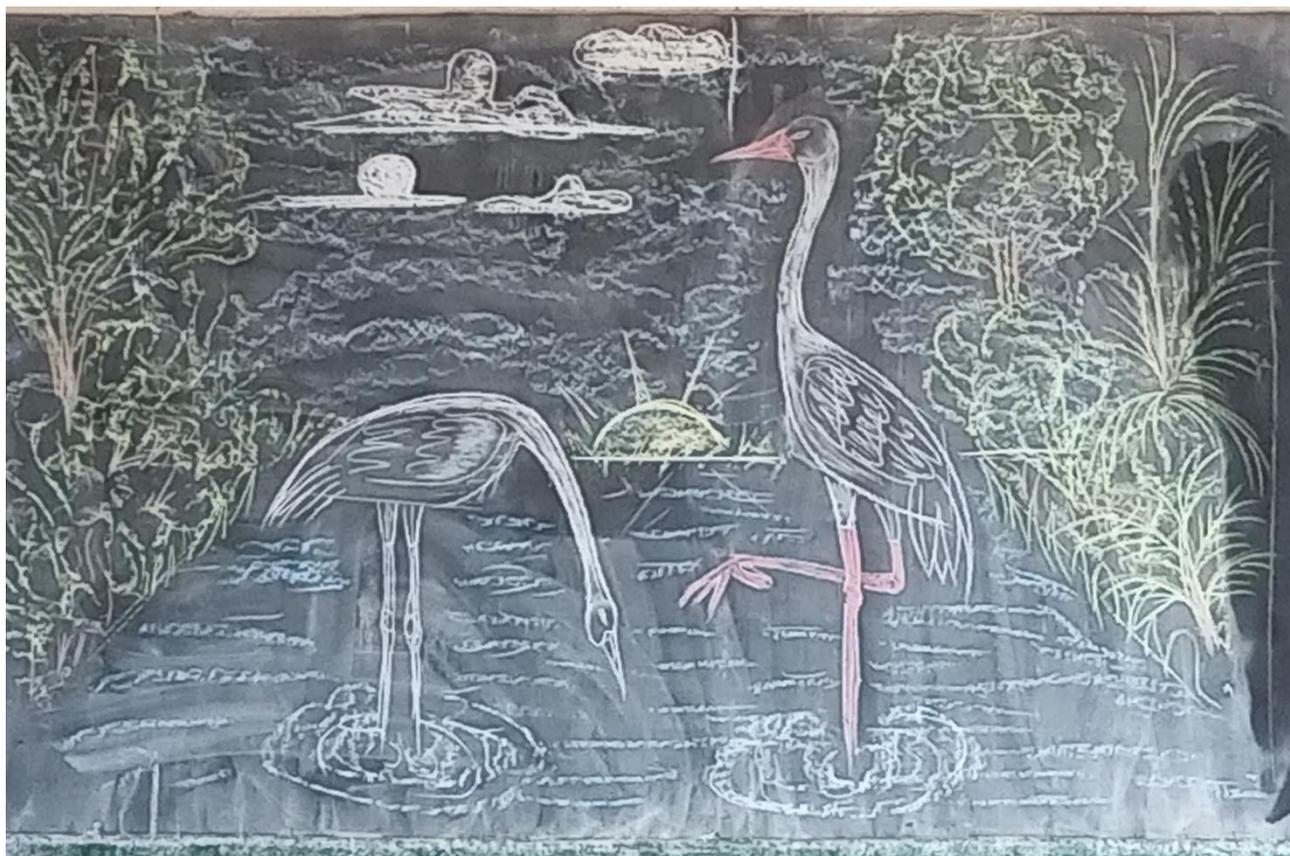


Après une première vague d'échanges autour de la malle pédagogique du parc zoologique et botanique de Mulhouse, les deux classes de CM1 de l'école Le Génie à Mahajanga et de l'école Wolf à Mulhouse, collaborent pour créer une histoire sous forme d'échange épistolaire entre deux personnages représentant chacun sa ville : une cigogne et un lémurien.

Aïna, le lémurien, raconte ses aventures à Mulhouse, tandis que Meyer, la cigogne, partage les siennes lors de son passage à Mahajanga.

Une réflexion est en cours sur l'intégration à venir d'échanges, sensibilisations supplémentaires, spécifiquement liées aux sujets transversaux du projet « Santé et Environnement », en lien avec les activités menées à Madagascar par l'équipe d'animation – lors des Journées mondiales par exemple (de l'Eau, du lavage des mains au savon ou encore des Toilettes).

© Gescod



Dessin réalisé par le professeur encadrant le volet illustration du futur ouvrage. © Gescod

Voir également page 82 les activités d'ECSI développées entre Mulhouse et Mahajanga.

2.2. Promotion d'un artisanat de qualité

Collectivité partenaire :



Service Relations internationales et transfrontalières :

- Martine MOSER, cheffe de service
- Claudia MESCHÉDE, Chargée de mission aux relations internationales

L'année 2024 a marqué un tournant pour la coopérative Angaya, avec des avancées significatives dans sa structuration et la promotion de ses produits.

En février, la Direction Interrégionale et Régionale du Tourisme a étendu son champ d'action pour devenir la Direction Interrégionale et Régionale du Tourisme et de l'Artisanat. Ce changement a permis de renforcer l'accompagnement des artisans, notamment par le soutien à l'organisation du Salon de l'Artisanat Angaya, l'intégration des membres de la coopérative dans les différentes formations organisées par le ministère du Tourisme et de l'artisanat.

Cette dynamique a été amplifiée par l'arrivée, dans le cadre du programme « Loharano » II (« Retour aux sources » phase II)⁴, de Celymah ANDRIANIRINA une volontaire issue de la diaspora malgache qui a travaillé sur l'amélioration de la commercialisation des produits artisanaux, la visibilité en ligne et à l'organisation interne de la coopérative. Son accompagnement a coïncidé avec la saison touristique de Mahajanga, particulièrement animée entre juillet et septembre. Durant cette période, les artisans ont multiplié les initiatives pour capter l'afflux de visiteurs, organisant des ventes sur la plage, leur premier salon de l'artisanat à Mahajanga et représentant la coopérative dans des événements nationaux tels que le Fier Mada, IHM etc.

2.2.1. Suivi et accompagnement des artisans

Une indépendance financière fragile

La coopérative, légalement constituée depuis l'année dernière, multiplie les initiatives pour s'émanciper financièrement en offrant des prestations de fabrication de savon. Cette année, elle a organisé des formations à destination des associations de femmes de Mahajanga ainsi que de plusieurs établissements scolaires publics, dans le cadre du projet « Santé et Environnement » (*voir page 32 les actions de sensibilisation et formations*).

Bien qu'elle ne dispose pas encore de local, la coopérative a choisi de développer un réseau de commercialisation de ses produits en élargissant ses partenariats avec des établissements hôteliers de Mahajanga, tels que Coco Lodge, Vatobe, Antsanitia Resort, ainsi que le parc national de l'Ankarafantsika. Ces lieux servent de points de dépôt-vente pour les produits Angaya.

Les recettes, bien que modestes, ont permis à la coopérative de financer sa cotisation annuelle à l'Office du Tourisme Boeny, de louer des stands pour participer à des ventes locales – bazary Arendrina (fête des lampions de la fête nationale) et Mama Tiako (Maman je t'aime, pour la fête des mères) –, et de participer au salon des acteurs économiques de Mahajanga.

Cependant, la coopérative reste encore dépendante des manifestations touristiques, qui demeurent trop ponctuelles et saisonnières, telles que l'accueil des paquebots et les visites d'ateliers par des touristes français et mahorais, qui disposent d'un pouvoir d'achat permettant d'acheter ses produits à un prix juste.

⁴ Ce volet constitue l'un des axes d'intervention du projet « Tady » (« Liens »), financé par l'Afd en partenariat avec l'OIM (Office International des Migrations) et qui vise à impliquer la diaspora malgache dans le développement du pays – à travers le volontariat notamment. <https://www.lexpress.mg/2024/01/projet-loharano-ii-la-diaspora.html>

Formations et renforcement de compétences

- **Cours de langue française**

Cinq artisanes suivent des cours à l'Alliance Française de Majunga pour préparer le DELF (Diplôme d'Études en Langue Française), renforçant ainsi leurs compétences linguistiques. Grâce à ces cours, elles ont beaucoup progressé, atteignant pour la plupart les niveaux A2 (utilisateur élémentaire niveau 2) et B1 (utilisateur indépendant niveau 1) en langue française.

- **Atelier sur le thème « La vie coopérative »**

En juillet 2024, un atelier participatif sur le thème « La vie coopérative » a été organisé par la volontaire. Cette initiative a permis de mettre en lumière des lacunes de cohésion au sein de l'équipe. Les objectifs principaux étaient donc les suivants :



- Restaurer la confiance entre les membres.
- Établir des canaux de communication plus fluides et professionnels.
- Sensibiliser à l'importance de la coopération et de l'objectif commun au sein de la coopérative.

© Gescod

- **Séance de conversation anglais**

Des séances intensives de conversation en anglais, axées sur la commercialisation, se sont déroulées pendant quatre semaines en août afin de préparer les accueils de paquebots en novembre – ceux-ci proviennent de pays non francophones.

Les artisanes présentes ont fourni de réels efforts pour participer et les notions de base semblent assimilées.

Médiatisation de la marque et des activités de la coopérative

En 2024, la coopérative Angaya a entrepris des actions concrètes pour renforcer sa visibilité en ligne et stimuler ses ventes, même en basse saison. Avec l'appui de la volontaire, un travail de redynamisation a été lancé, incluant le projet "**Ma vie, ma passion**", une série de mini-documentaires valorisant les histoires des artisans. Cette initiative a sensibilisé le public aux métiers de l'artisanat tout en promouvant l'image de la coopérative.

Voir le lien suivant : [Projet ma passion, mon travail](#)

La page Facebook de la coopérative, relancée activement depuis le mois d'août, a enregistré une croissance notable en termes d'audience et d'abonnés. Pour accompagner cet élan, les artisanes ont suivi une formation sur l'utilisation de **Meta Business**, leur offrant les compétences nécessaires pour gérer leur présence en ligne. La finalisation d'un packaging personnalisé et du catalogue d'articles Angaya, en début d'année 2025 viendra renforcer l'identité visuelle de la marque.

Depuis le départ de la volontaire, les artisanes gèrent progressivement la page, bien que cela représente un défi en matière de création et de planification de contenu. Un calendrier éditorial a été mis en place pour structurer les publications :

Calendrier Réseaux Sociaux					SEMAINE : CANEVAS
JOURS (13H:00)	FORMAT DE CONTENU	TYPE DE CONTENU	SUJET	STORY FB (11H:00)	NOTES
Lundi	Photos	Publication	<ul style="list-style-type: none"> Expérience/Partage Découverte Sujet libre et ouvert 	Photos (Incitation vente)	Une publication décontractée et sans pression
Mardi	Photos	Publication	<ul style="list-style-type: none"> Ventes d'articles Processus de commande 	Vidéos	Une publication claire sur la vente et la qualité des produits chez ANGAYA
Mercredi	Vidéos	Réels	<ul style="list-style-type: none"> Tout sujet confondu à propos de Majunga et d'ANGAYA 	Photos	Une publication centrée sur les produits et la réalisation de la coopérative
Jeudi	Photos	Publication	<ul style="list-style-type: none"> Sujet de réflexion sur l'artisanat Malgache (sujet de débat). 	Photos	Une publication simple avec un but de faire participer l'audience
Vendredi	Photos	Publication	<ul style="list-style-type: none"> Parler d'un souvenir marquant Processus de fabrication des 	vidéos	Une publication longue et en détail
Samedi	Vidéos	Réels	<ul style="list-style-type: none"> Une vidéo à titre explicatif 	Photos	Une publication simple
Dimanche	Vidéos	Vidéo normal	<ul style="list-style-type: none"> Mini documentaire sur un sujet précis 	Photos	Une publication simple et en vidéo

Calendrier éditorial de la page de la coopérative Angaya. © Gescod

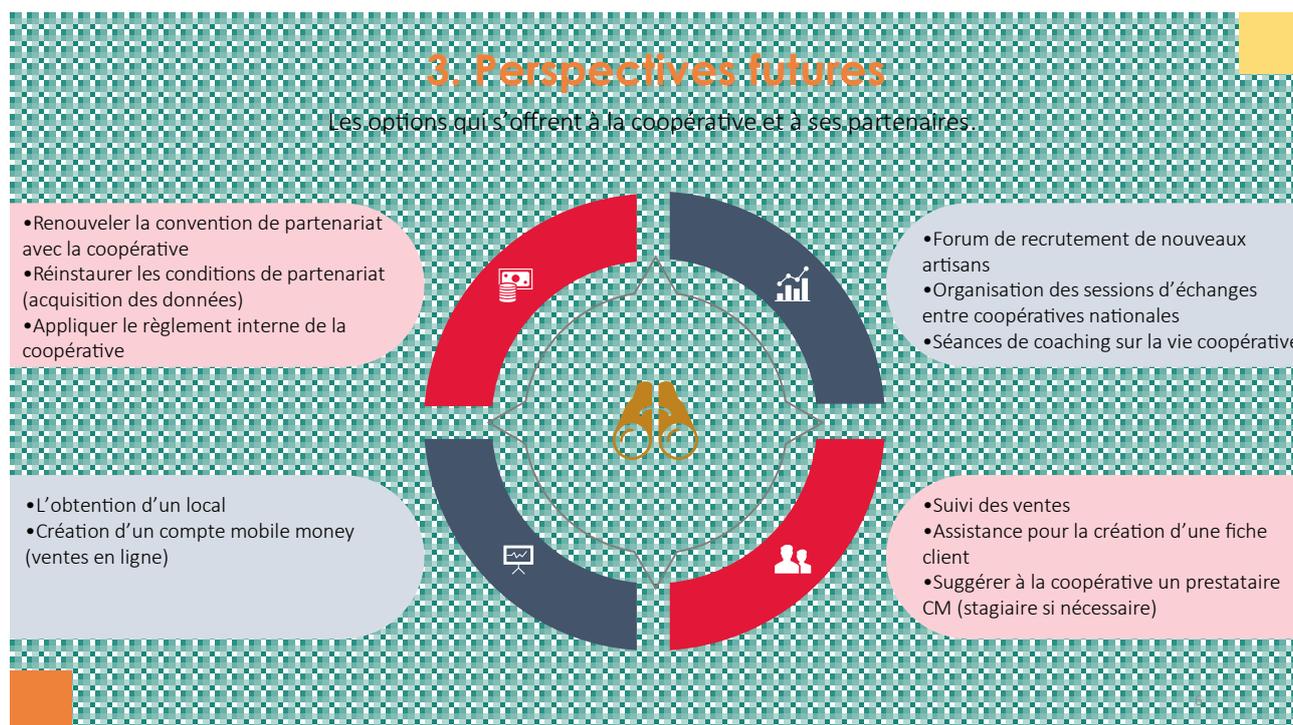
Ces initiatives ont permis à Angaya de poser des bases solides pour une gestion autonome et durable de sa visibilité en ligne, renforçant ainsi son image et ses opportunités de développement.

Bilan et recommandations de la volontaire du projet Loharano II

En novembre, une séance de débriefing a été organisée en présence des artisanes de la coopérative Angaya afin d'évaluer les progrès réalisés et de définir les perspectives pour la pérennisation des activités. La volontaire a travaillé avec la coopérative sur quatre axes : le renforcement des ventes, la gestion de la communication interne et externe, le renforcement des compétences et des propositions de partenariats locaux.

Elle a encouragé la coopérative à recruter de nouveaux membres afin d'enrichir la diversité des filières artisanales représentées mais également disposer de davantage de fonds propres via l'augmentation du nombre de cotisants.

Ces échanges ont renforcé la détermination des artisanes à consolider leurs acquis et à poursuivre sur cette lancée.



Extrait de la restitution de Celymah ANDRIANIRINA.

2.2.2. Les activités majeures de l'année

La coopérative a organisé des ventes ponctuelles au bord de mer, sur la plage et dans des hôtels pour attirer la clientèle locale et touristique. Elle a également participé aux événements à Mahajanga et représenté ses produits lors de salons et foires à Antananarivo, augmentant ainsi sa visibilité et sa notoriété.

En mai

Bazar Mama tiako « Maman je t'aime »

Organisé à l'occasion de la fête des mères. Les artisans de la coopérative ont confectionné des cadeaux pour l'occasion.



Articles Angaya confectionnés pour la fête des mères © Gescod

En juin

Bazary Arendrina (lampions)



Exposition et vente organisées à l'occasion de la fête de l'indépendance, avec des décorations confectionnées autour de ce thème.

© Gescod

IHM (International Handicraft fair of Madagascar)

Deux artisanes de la coopérative Angaya, spécialisées dans les secteurs de la bouteille de sable et du textile, ont participé à l'IHM, le grand salon international de l'artisanat de l'Océan Indien, organisé par le Ministère du Tourisme et de l'Artisanat, en parallèle avec la 10^{ème} édition de l'International Tourism Fair Madagascar, qui a attiré plus de 20 000 visiteurs. L'IHM, qui met en valeur la diversité et l'authenticité de l'artisanat malgache, est une occasion majeure de renforcer sa visibilité et sa notoriété. Cette année, de nombreuses commandes ont été passées auprès de la coopérative Angaya pendant et après le salon – de la part notamment de la ministre du Tourisme et de l'Artisanat.



Stand « bouteille de sable » et « textile » à l'IHM © Gescod

En juillet

Salon de l'artisanat Angaya

La coopérative a organisé son propre salon de l'artisanat du 26 au 28 juillet 2024 au bord de la mer à Majunga. L'événement a attiré plus de 500 visiteurs et présenté plus de 23 stands d'artisans. Ses objectifs étaient les suivants :

- Renforcer la place de l'artisanat à Majunga.
- Promouvoir le savoir-faire local.
- Créer des opportunités de réseautage et de partenariats.

Le salon a également proposé des conférences sur le thème « L'artisanat, un métier porteur et prometteur pour l'avenir », tout en mettant en lumière l'histoire et la vision future de la coopérative.

Cet événement a donné lieu à plusieurs partenariats, tels que celui avec **l'association des guides**, qui inclut des **visites d'ateliers** dans leur circuit touristique, ainsi qu'avec **les hôtels locaux** pour la mise en place de points de dépôt-vente. Il a également suscité plusieurs demandes d'adhésion auprès de la coopérative.



Stand Angaya à la 1^{ère} édition du Salon Angaya. © Gescod

En août

Vente à la plage

Le 9 août 2024, la coopérative a organisé une journée de vente à la plage lors des grandes vacances scolaires pour promouvoir leurs produits auprès des habitants et des vacanciers.

FIER MADA (Foire Internationale de l'Economie Rurale de Madagascar)

Les artisans participent chaque année au Fier Mada qui s'est déroulée cette année du 07 au 11 août. Cet événement est une excellente occasion pour eux de se démarquer et de promouvoir leur savoir-faire unique et inspirant.

En novembre

Participation au SAEM

La coopérative ANGAYA a participé au salon des acteurs économiques de Majunga dans le but de faire la promotion de la coopérative, ses activités et leurs articles.

Marché du Tourisme à Antananarivo

Cet événement organisé par Le Ministère du Tourisme et l'ONTM (Office National du Tourisme de Madagascar) est dédié au tourisme national. La coopérative a pris part à ce salon à Antananarivo pour multiplier sa promotion au niveau national.

En décembre

Bazary de Noël

Grâce à un partenariat avec l'hôtel Antsanitia Resort, le bazar de Noël a eu lieu pendant 10 jours dans l'enceinte de l'hôtel. Cela a permis à la coopérative même en basse saison de faire des ventes et de recevoir plusieurs commandes. Les filières « bouteilles de sable » et « textiles » sont celles qui ont rencontré les plus de succès.



Bazar de Noël à Antsanitia Resort. © Gescod

Accueil de paquebots de croisière

La saison des croisières s'étend de novembre à juin. En tant que membre de l'ORTB (Office Régional du Tourisme Boeny), la coopérative participe à l'accueil des paquebots en installant des stands au port, au Lac sacré Mangatsa et au Cirque Rouge. En plus des expositions-ventes, des démonstrations de confection de bouteilles de sable sont proposées au Cirque Rouge et au Lac Sacré.



Vente d'articles Angaya au circuit Lac sacré. © Gescod



Démonstration confection de bouteille de sable au Lac sacré. © Gescod

Selon les artisanes elles-mêmes, leurs séances de discussion en Anglais leur ont été bénéfiques lors de ces réceptions : elles étaient plus à l'aise dans leurs interactions avec les touristes et ont ainsi pu mesurer l'utilité d'une bonne communication à l'attention des visiteurs, plus enclins à effectuer des achats s'ils parviennent à établir un véritable contact/échange.

3. Partenariat avec la Commune urbaine d'Ambatoboeny et la Commune rurale d'Ambesisika



Stationnement des charrettes et zébus, jour du marché à Ambatoboeny. © Gescod.

Collectivités partenaires :



Ville :
Christophe LEFEBVRE, conseiller municipal

Services techniques :
Mélissa MULLER, chargée de mission transition énergétique



Agglomération :
Catherine WISS, Directrice générale des services

Le projet ASBAA « Accès aux Services de Base à Ambatoboeny et Ambesisika », qui bénéficie d'une subvention de l'AFD dans le cadre du dispositif FICOL (Facilité de financement des collectivités territoriales) est entré dans sa quatrième année de mise en œuvre. Cette année aurait dû correspondre à la fin du projet, mais celui-ci a été prolongé jusqu'en juin 2025.

Les activités se sont accélérées, notamment avec la réalisation de tous les investissements prévus.

En décembre se sont tenues les élections municipales. Deux mois avant cela, les maires sortants, candidats pour une réélection, ont dû démissionner de leur poste et être remplacé par leurs premiers adjoints respectifs. Bien que donnés tous les deux gagnants au dépouillement des votes, les résultats officiels ne seront proclamés qu'en janvier 2025, prolongeant ainsi le mandat des maires par intérim.

3.1. Gestion financière

Chaque année, l'opération « Mois de l'impôt » rencontre du succès et a l'avantage d'être bénéfique pour les deux parties : d'un côté, les ménages peuvent payer leurs arriérés sans aucune pénalité de retard, au moment où la plupart ont une rentrée d'argent importante du fait de la saison des récoltes ; de l'autre, les communes recouvrent les impôts et taxes nécessaires à leur fonctionnement.

Le bilan de l'opération 2024 s'avère très positif pour la Commune urbaine d'Ambatoboeny, qui a recouvré 166 328 050 ariary, environ 34 650 euros, lors des trois mois que dure l'opération – soit 174% de son objectif de 95 517 058 ariary. En comparaison, la commune n'avait recouvré que 76 531 897 ariary au cours des six mois précédents.

A Ambesisika, le bilan s'avère également positif, bien que les résultats soient moins spectaculaires que ceux d'Ambatoboeny. Cette année, la commune rurale a recouvré 54 635 600 ariary, soit 88% de son objectif de 61 938 028 ariary à recouvrer pendant ces trois mois.

Ainsi, l'essentiel des recettes des deux communes est perçu durant ces opérations, qui sont devenues *in fine* la période habituelle de recouvrement.

Une fiche de capitalisation des opérations « Mois de l'impôt » est disponible auprès de Gescod.

3.2. Amélioration du taux d'accès à l'eau potable dans les deux communes

3.2.1. Travaux réalisés

Huit puits à Ambesisika

Deux de ces puits pâtissent de la présence de gypse, très importante dans cette région, et ce malgré les efforts entrepris pour les délocaliser.

A la suite des réceptions provisoires, plusieurs visites ont été faites afin de s'assurer du bon fonctionnement des ouvrages et des Comités de Point d'Eau (CPE), gestionnaires des puits. Les défauts constatés, notamment des fissures dans le béton, ont été signalés et corrigés par les entreprises, les réceptions définitives n'ayant pas encore été prononcées.

Une réunion complémentaire aux précédentes séances ayant eu lieu lors des travaux a été organisée en présence des CPE en novembre. Cette rencontre avait pour objectif de rappeler aux membres des CPE et à la commune leurs rôles respectifs pour une bonne gestion des ouvrages et leur pérennisation : entretien et maintenance, gestion financière, périmètres de protection et suivi-évaluation.

Réseau d'AEP dans les fokontany ruraux d'Ambatoboeny (Ambohimarina et Ankarambilo)

Les deux fokontany bénéficiaires du nouveau réseau d'eau potable sont situés de l'autre côté du fleuve Betsiboka, ce qui a posé quelques problèmes logistiques – notamment en matière d'approvisionnement des équipements et matériaux. A cela s'est ajoutée la contrainte culturelle de l'interdiction de travailler le mardi, jour « fady » (interdiction), pratique très courante en milieu rural.

Malgré cela, l'entreprise a su trouver des solutions pour mener à bien les travaux. Après une prolongation de 20 jours, les travaux ont été achevés en novembre. La réception provisoire des travaux a été faite le 19 novembre.

Le réseau comprend :

- Un barrage de captage de source
- Un bassin de traitement
- Un bassin de stockage
- Une chambre de pompage, alimentée en électricité par un parc solaire
- Un réservoir
- Trois kiosques simples et deux kiosques « épicerie » (pourvus d'une partie vente de produits de première nécessité)
- Trois dispositifs de lavage des mains (DLM) situés dans les établissements scolaires
- Un branchement alimentant le centre de santé



Barrage captant la source d'Ambohimarina. © Gescod



Parc solaire pour le pompage de l'eau depuis le barrage. © Gescod



Les deux modèles de kiosques, celui de gauche comprenant une partie épicerie.



Dispositif de lavage des mains au sein de l'école primaire d'Ankarambilo © Gescod

Réseau d'AEP dans le fokontany rural d'Ambesisika (villages d'Ambesisika, Ankazoambo et Antongomena)

Les travaux étaient scindés en deux tranches distinctes. La première tranche consistait en la réalisation d'un forage de 100 mètres et a débuté en avril ; achevée avec succès, le forage fournissant la quantité d'eau souhaité, la seconde phase (réalisation du réseau proprement dit) a débuté en juillet, avec :

- Un forage de 85 mètres
- Un parc solaire alimentant une pompe immergée
- Un réservoir surélevé
- Neuf kiosques
- Trois dispositifs de lavage de main aux seins des établissements scolaires
- Un branchement alimentant le centre de santé

L'entreprise titulaire du marché n'a pas rencontré de problèmes particuliers et a même fini les travaux avec près d'un mois d'avance. La réception provisoire s'est tenue le 17 octobre.



Site de pompage et réservoir de 55 m³ implanté à côté des locaux de la commune. © Gescod



Un seul modèle de kiosque à Ambesisika. En haut, la borne fontaine installée au sein du centre de santé et en bas, le DLM de l'école primaire d'Antongomena. © Gescod

Les réseaux ont été confiés en affermage à un unique prestataire, qui a débuté son travail en novembre, peu de temps après la réception des ouvrages.

3.2.2. Protection de la ressource en eau

La pérennité des ouvrages réalisés dépend en partie de la durabilité de la ressource en eau, d'un point de vue qualitatif et quantitatif. Pour cela, deux axes d'intervention ont été développés.

Mise en place de périmètres de protection

Durant les travaux des différents ouvrages à Ambesisika, une réflexion a été menée afin d'identifier les zones et activités présentant des dangers pour les puits et le forage.

Cette réflexion a abouti à la nécessité d'instaurer des périmètres de protection – immédiate, rapprochée et éloignée – afin de protéger la ressource et limiter les pollutions humaines ou animales, les risques identifiés étant principalement les excréments et les déchets.

Une proposition de délimitation des différents périmètres a été faite à la Commune d'Ambesisika ; en parallèle, des clôtures représentant les périmètres de protection immédiate sont en cours d'aménagement pour les puits. La validation de ces zones par la commune et le conseil municipal, en 2025, donnera lieu à des arrêtés communaux, régissant les actions possibles dans chaque zone.

Il est prévu de procéder à des campagnes d'information et de sensibilisation auprès de la population, pour aider à la compréhension et au respect des arrêtés.



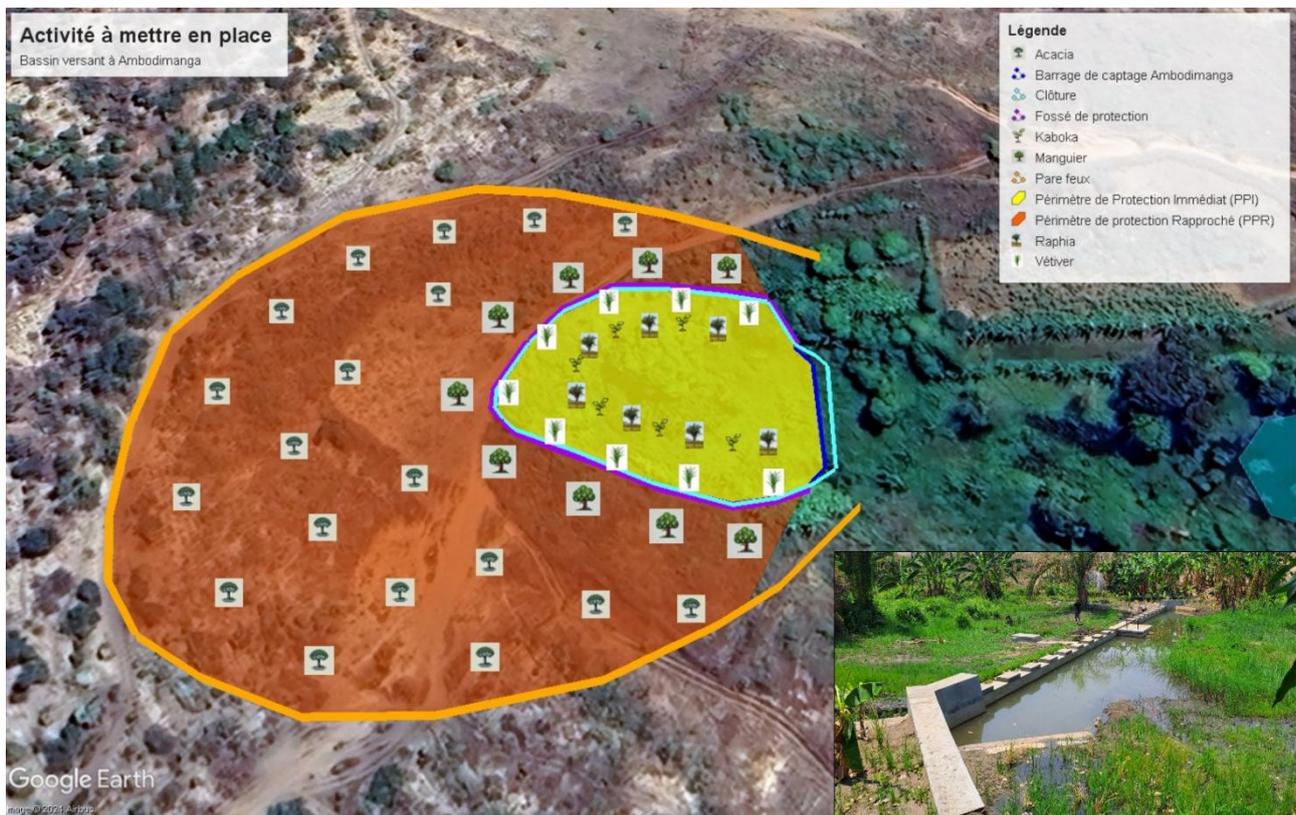
Puits d'Antananaribe, avec sa clôture identifiant le périmètre de protection rapprochée de la ressource en eau. © Gescod

Aménagement d'un bassin versant

Le captage de source à Ambatoboeny présente un enjeu différent des puits et forage d'Ambesisika, d'où une intervention différente.

Au moment des travaux, il a été constaté que la zone était sujette à des pollutions chimiques – une plantation de bananes jouxte le barrage – mais aussi à des aléas climatiques, tel que des feux de brousse. Par ailleurs, des aires de pâturage pour bovins ont été identifiées à proximité de la source.

Un diagnostic a alors été réalisé, afin d'obtenir une cartographie de la zone et connaître les acteurs présents mais aussi leurs activités. De ce diagnostic, un plan d'aménagement a été conçu.



Il prévoit non seulement la mise en place de périmètres protection, mais également la restructuration du bassin versant, avec des actions comme le remplacement des bananiers par des plantes dont les racines stabiliseront le sol et favoriseront la filtration de l'eau – comme des manguiers ou vétivers – ou la mise en place de pare-feu et fossé de protection.

Ce plan d'aménagement a été présenté à la Commune en fin d'année. Il sera réétudié en 2025, après mise en place du nouvel exécutif, avec pour objectif la réalisation de cet aménagement durant la période de reboisement, qui court jusqu'en mars chaque année.

3.3. Gestion des déchets

Ce volet constitue un autre axe important du projet, avec des enjeux en termes de pérennisation – tant financière que technique et humaine – qui nécessitent de sensibiliser aussi bien les communes que la population.

Le lancement effectif des nouvelles stratégies de gestion des déchets, élaborées en 2023, est également conditionné par l'achat des équipements pour les deux communes – engins motorisés et bennes métalliques –, l'aménagement du CET à Ambatoboeny et de la décharge à Ambesisika et, pour finir, la suffisance et la disponibilité des ressources humaines.

3.3.1. Sensibilisation et communication

Opérations « Ville propre »

Après un an d'absence, les opérations « Ville propre » étaient de retour en 2024, avec la ferme intention d'aborder des sujets à l'ordre du jour pour le projet. C'est donc tout naturellement que le choix des thèmes à aborder s'est porté sur les taxes et redevances à payer dans le cadre du fonctionnement de la filière déchets.

Une émission radio a été diffusée, ainsi que des spots, afin de partager l'information au plus grand nombre. Du personnel des communes a également partagé des messages au contact de la population dans les rues.

En complément, des opérations de nettoyage des rues par la population ont été organisées à Ambatoboeny. Malheureusement, à quelques semaines seulement des élections législatives, la participation a été plus faible que ce qui était espéré.

Opérations de grand nettoyage

En parallèle, l'équipe projet a formé les acteurs locaux – agents communaux, représentants des fokontany, associations, animateurs radio – pour que ces personnes deviennent des relais des messages clés à passer auprès des populations, notamment l'utilité de payer taxes et redevances ou encore la diffusion des nouvelles règles. Ceci afin de créer des conditions propices à l'acceptation par la population des changements apportés et à l'adoption des bonnes pratiques en matière d'hygiène et de déchet.

Dans le prolongement de ce travail, le personnel des deux communes s'est mobilisé à plusieurs reprises pour effectuer des opérations de nettoyage des points noirs et des marchés. Les deux équipes portaient des tee-shirt avec un message de sensibilisation, encourageant à garder leur ville propre, l'objectif étant d'inciter les populations à suivre cet exemple.



Grande opération de nettoyage des canaux du marché à Ambatoboeny (à gauche) et des rues à Ambesisika (à droite). © Gescod



« Tsy aparitako ny fakoko ; tanàna madio no tanjoko » « Je ne jette pas mes déchets n'importe où ; mon objectif est de conserver ma ville propre ». © Gescod



« Tsy aparitako ny fakoko ; tanàna madio no honenako » « Je ne jette pas mes déchets n'importe où ; je vis dans une ville propre ». © Gescod

3.3.2. Amélioration du service de gestion de déchets à Ambatoboeny

Pré-collecte et collecte des déchets

La stratégie de gestion des déchets a été retravaillée avec la commune pour l'adapter à l'évolution du contexte et des besoins de la commune.

Une première proposition a été présentée au maire et agents de la commune impliqués dans la gestion des déchets, suivie de plusieurs réunions de travail avec les agents afin de finaliser les derniers points, notamment la définition du budget de fonctionnement de cette filière.

La filière sera organisée comme suit :

- Système mixte de pré-collecte des déchets :
 - Dans les endroits accessibles aux engins motorisés, des agents pré-collecteurs viendront récupérer les déchets ménagers en porte-à-porte ;
 - Pour les zones plus difficiles d'accès, notamment en période de pluie, les ménages devront déposer leurs déchets à des points de collecte (apport volontaire) ;
 - Les chariots et mini-chariots seront utilisés pour ramasser les ordures dans la rue.
- Collecte et transports des déchets
 - Des bennes supplémentaires seront installées dans les rues, portant leur nombre à dix ;
 - Les pré-collecteurs munis d'engins motorisés déposeront leurs déchets dans les bennes ;
 - Les pré-collecteurs ramassant les ordures dans les rues les déposeront également dans les bennes ;
 - Le camion benne transportera ces déchets jusqu'au centre de traitement.

Traitement et valorisation des déchets

Le permis environnemental a été délivré par l'Office National pour l'Environnement en juillet, ce qui a déclenché le démarrage des travaux de construction du Centre d'Enfouissement Technique (CET) des déchets. Avec ce CET, les ordures ménagères seront enfouies, sans tri préalable, dans quatre alvéoles équipées de membranes géotextile. Par ailleurs, les déjections animales – présentes en grande quantité dans la ville, surtout le jour du marché aux zébus – seront valorisées grâce à des fosses à purin. Les travaux d'aménagement ont duré un peu moins de cinq mois et ont été achevés en décembre.



Alvéole © Gescod



Fosses à purin © Gescod



Bassin d'évaporation © Gescod



Entrée du site © Gescod

3.3.3. Mise en place d'un service de gestion de déchets à Ambesisika

Ici aussi une proposition de stratégie de gestion des déchets a été faite aux élus de la commune ainsi qu'à l'agent du service technique eau assainissement hygiène. S'en sont suivies diverses discussions avec eux afin de finaliser la définition de la filière, notamment en ce qui concerne l'emplacement des points de collecte et leur quantité.

Beaucoup plus modeste qu'à Ambatoboeny, la filière repose essentiellement sur de l'apport volontaire, par les ménages, de leurs déchets ménagers au niveau des points de collecte établis sous forme de demi-fûts métalliques. Un agent de la commune les collectera ensuite à l'aide d'un mini-tracteur et les acheminera à la décharge où ils seront enfouis. Le site est en cours d'aménagement par la commune, qui a débuté les travaux début décembre.

3.4. Gestion des eaux usées et pluviales à Ambatoboeny

3.4.1. Réalisation d'un APS sur la gestion des eaux usées et pluviales d'Ambatoboeny

Cette étude a commencé par des enquêtes auprès des ménages, afin de comprendre les pratiques de la population et établir une estimation du taux de couverture des infrastructures en eau et assainissement, se basant sur la représentativité de l'échantillon.

Suite à ces enquêtes, le consultant a entamé un travail d'inventaire de tous les caniveaux existants et de tous les problèmes auxquels la population et la commune doivent faire face, tels que le rejet sauvage des déchets, la dégradation des routes, la présence d'excréments humains et animaliers.

Ces inventaires, couplés à d'autres données telles que la pluviométrie annuelle de la zone, ont permis d'établir des axes d'interventions pour améliorer la situation sanitaire de la ville, en réalisant des actions d'aménagement ou de réhabilitation d'ouvrages de gestion des eaux usées et pluviales.

Une visite de la ville a été faite, en présence du consultant, du maire, de la cheffe de projet Gescod et d'agents de la commune, afin de visualiser les différents éléments cités dans l'APS.



Caniveau bouché par les déchets © Gescod



Zone de défécation à l'air libre © Gescod



Déchets ménagers jonchant le sol © Gescod



Déjections animales © Gescod



Erosion des pistes et des routes par les eaux pluviales (sur la photo de droite l'on peut voir une conduite d'alimentation en eau potable de la JIRAMA, initialement enterrée, que l'érosion de la piste a entièrement mise à nu.
© Gescod

Cette étude permet à la commune de disposer des éléments pour définir une stratégie communale en matière d'amélioration des réseaux d'assainissement, mais également de leur gestion.

3.5. Gestion des services

L'appui à maîtrise d'ouvrage communale apporté dans le cadre du partenariat de coopération décentralisée consiste à mettre en place les conditions de bonne gestion des services mis en place.

Le maire d'Ambesisika, le deuxième adjoint au maire d'Ambatoboeny et les responsables des services techniques Eau Assainissement Hygiène (EAH) des deux communes ont participé à des ateliers organisés par l'ONG Ran'Eau, accompagnés par la cheffe de projet et son assistante technique EAH.

Ces ateliers avaient pour but de parler des enjeux et défis de la mise en place des services techniques EAH (STEAH) en milieu rural dans le suivi et l'entretien des infrastructures d'alimentation en eau potable – tant d'un point de vue technique que financier. A cette occasion, des exemples de gestion pérenne de services techniques ont été abordés mais également les problèmes auxquels sont confrontés les communes, tels que la difficulté à fidéliser les agents compétents.

3.5.1. Elaboration des PCDEA (Plans Communaux de Développement de l'Eau, de l'Assainissement)

Les PCDEA ont pour objectif la connaissance du secteur sur le territoire d'une commune et de planifier des actions à mettre en œuvre dans les cinq à dix prochaines années pour y améliorer l'accès à l'eau et à l'assainissement.

La rédaction du PCDEA d'Ambesisika s'est achevée en novembre. Une restitution du document a été faite au maire de la commune et aux représentants des fokontany, donnant lieu à quelques modifications avant édition de la version définitive du document en décembre.

Du côté d'Ambatoboeny, les inventaires des infrastructures existantes ainsi que ressources en eau ont débuté à la fin du premier semestre. Les données de tous les fokontany – à l'exception d'un seul du fait de son inaccessibilité et indisponibilité de ses représentants – ont été collectés. La rédaction du PCDEA est désormais en cours, avec l'appui d'une structure de concertation locale pour définir les actions d'aménagement qui seront proposées.

3.5.2. Conception de règlements d'hygiène

Afin d'apposer un cadre légal au fonctionnement des filières de gestion des déchets, l'équipe a travaillé à l'élaboration de règlements d'hygiène en concertation avec les communes en reprenant la démarche effectuée à Mahajanga pour la mise en place de son CHA-CUM (Code d'Hygiène et d'Assainissement de la Commune urbaine de Mahajanga).

Ces règlements sont constitués d'une série d'articles stipulant les règles à respecter et les sanctions encourues en cas d'infraction, concernant entre autres la vente de nourriture dans l'espace public, l'interdiction d'uriner ou déféquer dans les rues, le dépôt des déchets ménagers dans les points de collecte appropriés, etc.

Si le code d'hygiène d'Ambatoboeny se rapproche de celui de Mahajanga, à Ambesisika en revanche il s'agit d'un « Dina » (règlement traditionnel communautaire, très répandu en milieu rural).

Après validations administratives respectives, des campagnes d'information, vulgarisation et sensibilisation auront lieu pour la mise en application de ces règlements. Avant d'appliquer de quelconques sanctions, il est en effet prévu dans un premier temps de faire appel au civisme de la population et de la sensibiliser à l'adoption des bonnes pratiques.

3.6. Electrification photovoltaïque à Ambesisika

Une première phase d'électrification a consisté en l'installation de panneaux solaires sur deux bâtiments communaux (mairie et bloc administratif) et la construction d'un kiosque de recharge.

L'électrification des bâtiments a permis à la commune, ainsi qu'au collège à proximité, de pouvoir utiliser pleinement leurs équipements informatiques (ordinateurs et imprimantes).

Le kiosque de recharge, quant à lui, permet à la population de recharger des petits appareils, tels que les téléphones, moyennant un coût préétabli pour la recharge. Par la suite, Electriciens Sans Frontières (ESF) a fait parvenir quatre-vingts lampes rechargeables à Ambesisika. Ces lampes sont désormais disponibles en location pour la population.

Les recettes engendrées sont réparties entre le gestionnaire du kiosque de recharge et la commune, respectivement 60% et 40% des recettes. Elles doivent normalement suffire à la commune pour remplacer les batteries dans environ huit ans.

La seconde phase de mise en œuvre du projet d'électrification rurale à Ambesisika, prévoyant l'électrification de la gendarmerie ainsi que l'installation de lampadaires, était prévue en 2024 et a été reporté à 2025. Cette seconde phase sera complétée par l'électrification des deux Centres de Santé de Base (CSB) et la création de deux nouveaux kiosques de recharge.

4. Partenariat avec l'OPCI Volamena à Maevatanana



Dans les rues de Berivotra 5/5, une des communes rurales membre de l'OPCI : rentrée du troupeau de zébus à la fin de la journée.
© Gescod

Le projet DIIMA (Développement inclusif dans l'Intercommunalité de Maevatanana), cofinancé par l'Union européenne, s'est achevé à la fin du mois de février après cinq années de mise en œuvre. Il aura permis à l'OPCI d'aborder de nouveaux concepts à intégrer dans sa stratégie politique (l'inclusivité et l'approche genre), mais également élargir son domaine de compétences à l'alimentation en eau potable. Un atelier de clôture du projet a eu lieu en juillet, en présence de la chargée de mission de Gescod Catherine Caron.

D'autres projets d'alimentation en eau potable se sont concrétisés cette année grâce aux partenariats avec le SIAEP (Syndicat intercommunal d'Alimentation en Eau potable) d'Ensisheim, Bollwiller et Environs, qui a reconduit son financement au-delà du projet DIIMA, avec l'AERM (Agence de l'Eau Rhin-Meuse), ainsi qu'Epernay Agglo Champagne et l'AESN (Agence de l'Eau Seine-Normandie).

En parallèle, l'appui à maîtrise d'ouvrage communale et intercommunale se poursuit, de manière transversale, dans les domaines des finances locales, de l'administration communale, du montage et suivi de projets d'infrastructures de base et de la certification foncière.

4.1. Clôture du projet DIIMA

Collectivités partenaires :



Syndicat :

- M. HABIG, Président
- M. LABORIE, directeur



Commune :

- Gilles WEBER, Adjoint au maire
- Karin FRICKERT, Chargée de missions sociales, solidarités et familles

Promouvoir une gouvernance locale inclusive

- Favoriser la participation citoyenne
- Accroître la qualité de vie des habitants
- Promouvoir le développement inclusif et l'égalité femmes-hommes
- Améliorer la gouvernance locale et la maîtrise d'ouvrage (inter)communale

L'atelier de clôture du projet s'est tenu le 10 juillet, suivi d'un atelier d'échange organisé par l'ONG Ran'Eau⁵ autour de la mise en place des STEAH en milieu rural – Services techniques Eau, Assainissement et Hygiène. C'est ainsi que des représentants de collectivités et coopérations décentralisées d'autres Régions de Madagascar ont assisté à ces deux journées d'échanges ; le deuxième jour s'est achevé sur la visite à Andriba du système d'alimentation en eau potable, et plus particulièrement ses modalités de gestion.



Les équipes OPCI, Gescod, Ran'Eau et autres collectivités présentes lors de ces deux jours d'ateliers. © Gescod

L'ensemble des réalisations effectuées durant le projet sont actuellement suivies dans le cadre du partenariat de coopération décentralisée, via le service technique de l'OPCI – le STI, Service technique intercommunal.

⁵ Ran'Eau est le réseau des acteurs de l'eau, de l'assainissement et de l'hygiène. L'ONG a été créée avec, entre autres, l'appui de Gescod, à l'initiative du pS-Eau (programme Solidarité-Eau, réseau français des acteurs de l'EAH). <https://www.raneau.org/>

4.1. Amélioration de l'accès à l'eau potable

4.1.1. Les projets pilotes « DIIMA »

Le système d'AEP gravitaire à Andriba

- 2 nouvelles sources aménagées
- 1 nouveau château d'eau de 60m³ et réhabilitation des autres ouvrages de stockage existants
- Extension et réhabilitation des réseaux de distribution
- Construction de 15 nouvelles bornes fontaines et réhabilitation de 10 BF existantes.

→ 8 000 bénéficiaires (3 hameaux de la commune)

→ 78 emplois créés

→ 50 branchements privés

Les infrastructures sont fonctionnelles depuis 2022. Un comité mixte gère de manière générale le réseau dans son ensemble et les bornes fontaines sont gérées par des personnes en situation de vulnérabilité sociale – personnes en situation de handicap, mères célibataires ou personnes âgées, essentiellement.

En 2024, 50 branchements privés ont été mis en place.



Avec les moyens financiers dont dispose actuellement le comité de gestion du réseau, il a été possible de réaliser des branchements particuliers dans le chef-lieu de la commune : après demande des usagers et paiement d'un devis pour les travaux, le comité et les techniciens procèdent à l'installation à domicile. L'eau est ensuite facturée en fonction de la consommation mensuelle des usagers.

Le non-paiement de la facture entraîne la coupure de l'eau dès la première relance non suivie d'effet.



Les installations réalisées au deuxième trimestre de l'année 2024 ont généré une augmentation importante des recettes, celles provenant des branchements particuliers étant désormais similaires à celles des bornes fontaines, soit environ 600 000 MGA par mois. Grâce à ces revenus, les 3 techniciens et les 50 fontainières (titulaire et remplaçantes) sont payés régulièrement. De plus, le comité dispose actuellement d'un petit stock de pièces détachées pour assurer la maintenance du réseau.

Un travail de mobilisation des acteurs (population, commune, autorités locales) a été entrepris pour la mise en place de la tarification de l'eau ainsi que la GIRE (Gestion Intégrée de la Ressource en Eau) : protection et la sécurité des sources.



Dans le cadre de la protection du bassin versant, les élèves et leurs parents effectuent du reboisement aux alentours de l'école primaire, avec l'encadrement de la DREDD (Direction Régionale de l'Environnement et du Développement durable). © OPCI.

20 puits dans 10 communes de l'OPCI

Communes concernées :

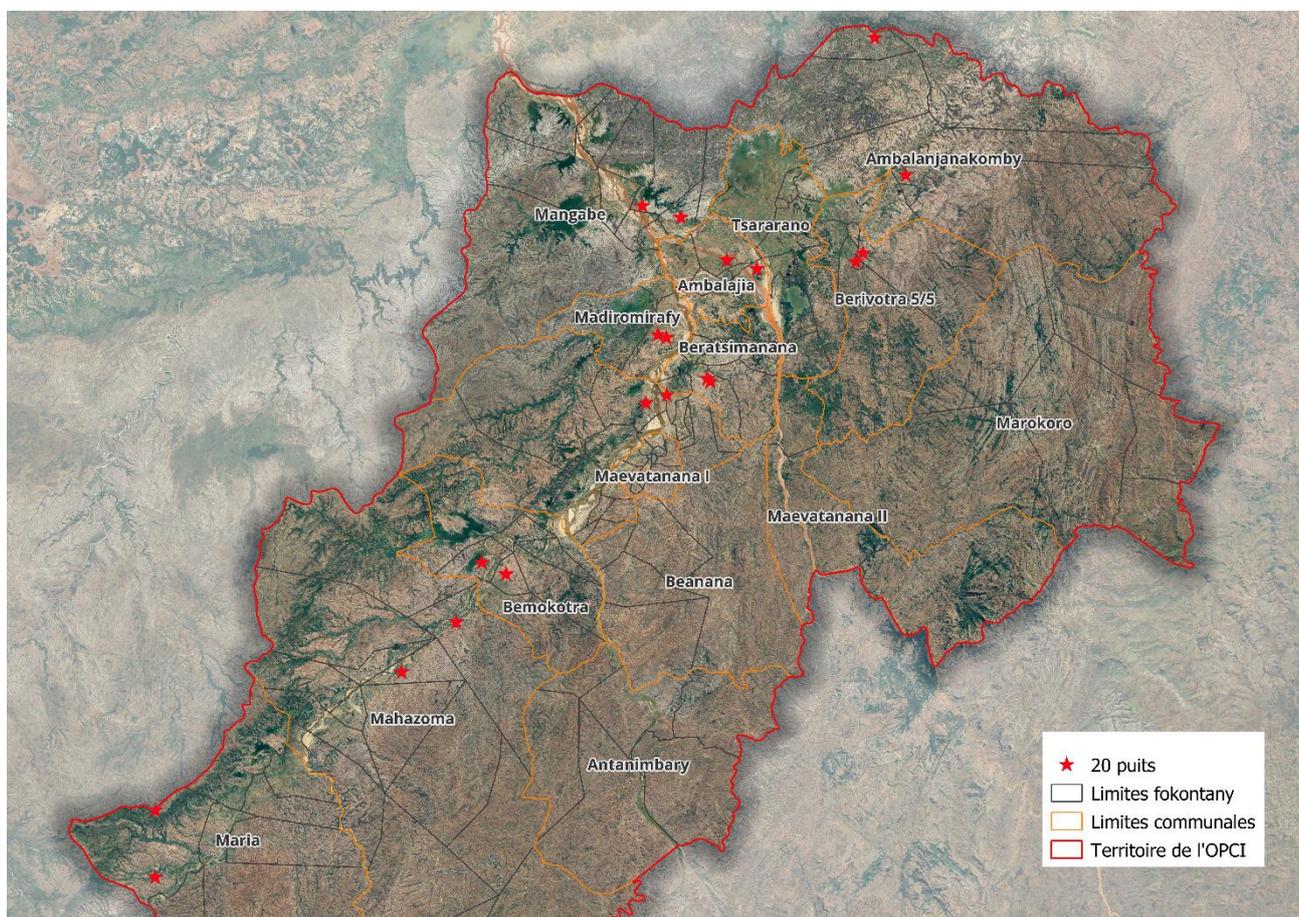
- Ambalajia
- Ambalanjanakomby
- Bemokotra
- Beratsimanina
- Berivotra 5/5
- Madiromirafy
- Maevatanana I
- Mahazoma
- Mangabe
- Maria

→ 10 000 bénéficiaires (environ 200 ménages par puits)

→ 20 emplois créés (1 fontainière / point d'eau)

En service depuis décembre 2023, ces puits sont équipés de pompes à motricité humaine ; chacun d'entre eux fournit de l'eau potable de qualité à au moins 200 ménages.

Un comité de point d'eau (CPE) a été mis en place pour chaque puits afin d'en assurer la gestion. Un comité se compose de sept membres bénévoles, élus lors d'une réunion communautaire ; seuls les fontainiers/fontainières bénéficient d'une quote-part sur les recettes perçues lors de la vente d'eau, ces derniers demeurant à temps complet au niveau du point d'eau dont ils ont la responsabilité.



Carte de localisation des 20 puits à PMH. © OPCI.



Commune rurale de Maria : ancien et nouveau puits. © OPCI.

Ici, le paiement n'est pas effectué au bidon, les ménages s'acquittent de cotisations mensuelles auprès du CPE qui assure l'entretien des infrastructures. Des règlements intérieurs ont été mis en place en concertation avec les habitants pour ceux qui n'assurent pas leurs engagements.

Le taux de recouvrement demeure encore assez faible, il est nécessaire de mener des missions de sensibilisation et d'éducation citoyenne, ainsi que d'apporter un soutien et un accompagnement à chaque comité de point d'eau.



Le portail et la pompe sont fermés par un cadenas par la fontainière hors des horaires d'ouverture. Photo OPCI.

4.1.1. Les autres projets

Collectivités partenaires :



Syndicat :
- M. HABIG, Président
- M. LABORIE, directeur



Intercommunalité :
Jacky WOLFARTH, maire de Benfeld et
Président de la CCCE / vice-président de
l'association ACPAHU (Action et Partage
humanitaire), partenaire technique et
financier



Direction Eau et Assainissement :
- Stéphane GOMBAUD, Directeur
Général Délégué Aménagement,
Eau et Climat
- Vincent LOEZ, Responsable
gestion et protection de la
ressource en eau

Ces réalisations dans les domaines de l'eau et de l'assainissement bénéficient de financements du MEAE (ministère de l'Europe et des Affaires étrangères) ainsi que de deux agences de bassin : l'AERM (Agence de l'Eau Rhin-Meuse) et l'AESN (Agence de l'Eau Seine-Normandie) – la première dans le cadre du partenariat avec le SIAEP et la CCCE et la seconde avec Epernay Agglo Champagne.

En parallèle, un diagnostic de l'accès à l'eau sur tout le territoire de l'OPCI est en cours de réalisation depuis avril, par un volontaire de solidarité internationale, Baptiste FARNOUX, en poste pour un an en tant qu'assistant technique EAH ; le diagnostic final sera présenté aux communes dans le courant du premier trimestre de l'année 2025, avant son retour en France.

Réalisation d'un diagnostic de l'accès à l'eau potable sur le territoire de l'OPCI

L'objectif de ce diagnostic est d'améliorer la connaissance des infrastructures en eau (état de fonctionnement, type d'infrastructure, localisation) et d'orienter au mieux les futurs projets. Pour ce faire, des enquêtes de terrain ont été effectuées, de manière à disposer d'un recensement exhaustif de ces infrastructures, les caractériser et les géolocaliser ; une cartographie complète pourra ensuite être réalisée.



En parallèle de la réalisation d'un questionnaire (sur l'application MWater) et de la préparation des enquêtes de terrain, des rencontres auprès des élus des communes de l'OPCI ont été organisées pour présenter le volontaire et l'objectif de sa mission.

Rencontre avec les élus de la commune de Beanana.
© OPCI

• **Enquêtes sur les infrastructures en eau**

Après la finalisation du questionnaire, des enquêteurs ont été recrutés au sein de chaque commune de l'OPCI et formés pour réaliser des enquêtes auprès des ménages afin de connaître leurs habitudes en matière d'approvisionnement en eau et, lorsqu'il y en a, décrire et indiquer les infrastructures existantes.

La première session d'enquêtes a été réalisée pendant le mois de juillet et la deuxième pendant le mois de novembre. Au total, une quarantaine d'enquêteurs ont été recrutés. Malgré la grande surface du territoire de l'OPCI (16 communes pour 10 000 km²), l'isolement parfois extrême de certaines localités et quelques risques sécuritaires, les enquêtes ont pu être menées de manière très satisfaisante. Elles ont permis de remplir plus de 8 000 questionnaires auprès des usagers.

En fin d'année, un travail important de traitement des données recueillies a permis l'élaboration d'une base de données complète de toutes les infrastructures en eau – 600 au total. Elles sont répertoriées comme suit :

- L'identification du type d'infrastructure, incluant son âge, son type de captage, sa localisation, l'équipement de pompage, ses caractéristiques techniques, sa qualité de l'eau, les problèmes rencontrés ;
- L'évaluation de l'état de fonctionnement, les dernières pannes, la fréquence des pannes, les autres sources d'approvisionnement en eau en cas de panne, la distance moyenne entre les habitations et les infrastructures, le temps d'attente pour accéder à l'infrastructure ;
- Son mode de gestion, son prix, son entretien, les sources de pollution, les protections de l'infrastructure et le nombre de maladies hydriques.

• **Fin de mission et projection**

Le début d'année 2025 sera dédié à l'élaboration d'une cartographie complète du territoire de l'OPCI, comportant la géolocalisation de l'ensemble des infrastructures en eau, mais aussi des données démographiques, administratives et environnementales récoltés par imagerie satellitaire.

Des formations sur le travail des bases de données et de cartographie seront effectuées par le volontaire auprès de l'équipe de l'OPCI afin que les données et la cartographie soient actualisées après la fin de sa mission en avril.

Enfin, un rapport final sera rédigé et des séances de restitution auprès des élus de l'OPCI, de la Direction Régionale de l'Eau, l'Assainissement et l'Hygiène, d'Unicef et des partenaires seront organisés.



Formation des enquêteurs pour les communes d'Ambalajia et Ambalanjanakomby. © OPCI

Adduction d'eau potable à Marokoro

Partenariat avec la CCCE et l'ACPAHU (association Action et Partage Humainitaire)

Les études techniques ont été achevées cette année et l'appel d'offre pour la réalisation des travaux sera lancé début 2025.

Ce projet comporte deux volets :

- Un réseau d'alimentation en eau potable par système gravitaire dans le Fokontany le plus peuplé de la commune (2 000 habitants), Tsiandrara, à 20 km du chef-lieu de la commune. Il comprendra :
 - Un captage de source à une altitude de près de 500 m
 - Un filtre à trois compartiments (décantation, filtration et sortie) en béton armé, situé à 400m d'altitude
 - Un réservoir de 15 m³.

Ce réseau alimentera huit bornes fontaines, dont une au sein de l'école primaire.

- Dans le chef-lieu, Marokoro, cinq puits équipés de pompes à motricité humaine (PMH) seront installés.



Chef-lieu de Marokoro. © OPCI

Amélioration de l'accès à l'eau dans 4 communes de l'OPCI

Partenariat avec le SIAEP et l'AERM

13 puits équipés de pompe à motricité humaine réhabilités et/ou construits :

- Beratsimanana : 3 réhabilitations / 1 nouveau puits
- Bemokotra : 3 réhabilitations / 1 nouveau puits
- Mahazoma : 2 réhabilitations / 1 nouveau puits
- Maria : 2 nouveaux puits

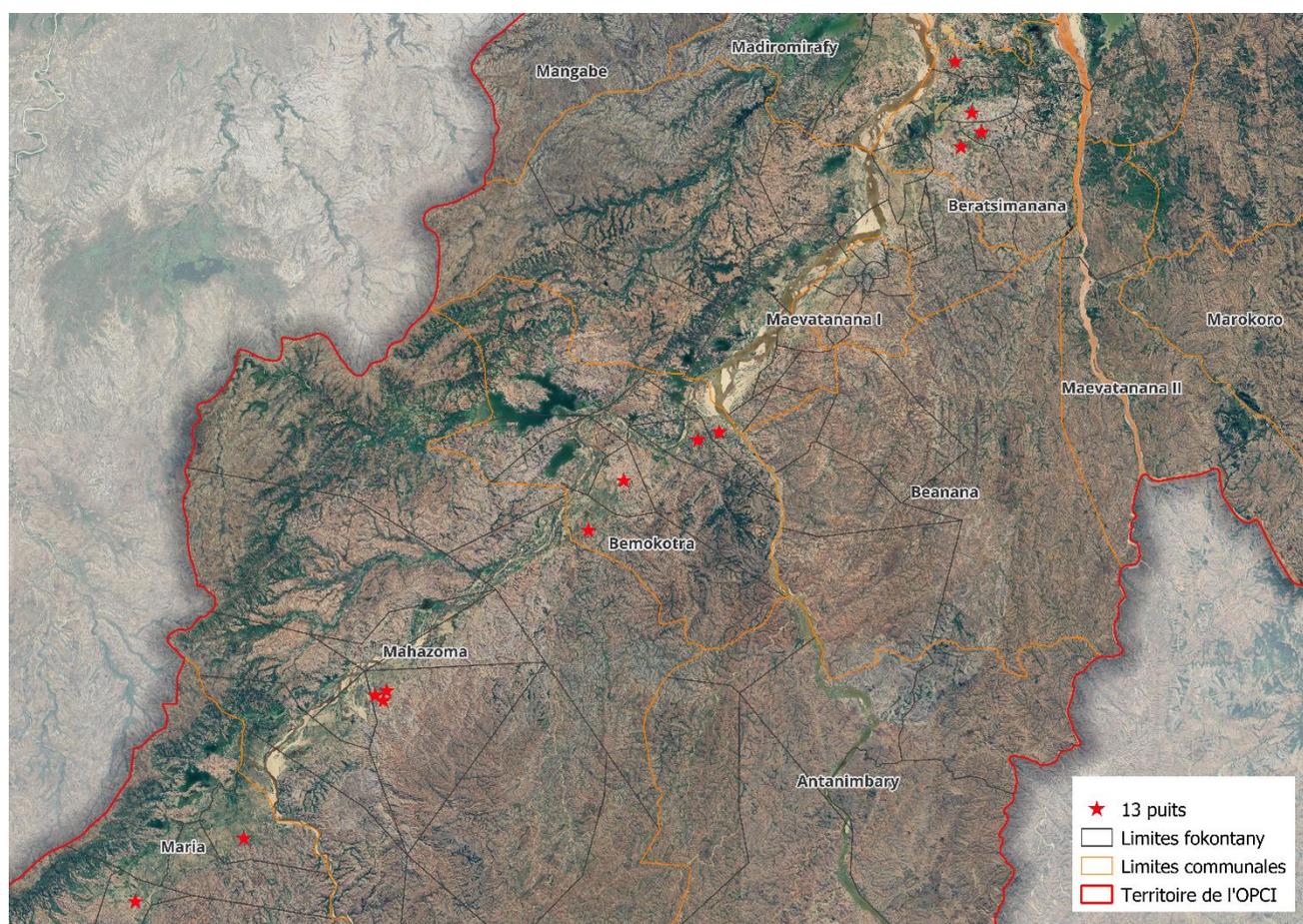
→ Plus de 3 000 bénéficiaires (environ 500 ménages)

→ Environ 1200 usagers (personnel et malades et les quartiers environnants) du CSB de Bemokotra

→ 13 emplois créés : 13 fontainiers/fontainières

Le choix des sites a été effectué en croisant les informations transmises par les communes en termes de priorisation, et des critères plus techniques liés à l'existence, à l'abondance et à la qualité d'eau.

La motivation et le dynamisme de chaque localité ont également été évalués - motivation à participer à la réalisation des travaux, au transport des matériaux, et à la gestion et pérennisation des infrastructures.



Localisation des 13 puits. © OPCI

Les travaux, effectués en régie par l'OPCI, ont démarré en novembre 2024 et seront achevés dans le courant du premier trimestre 2025.

- **A Maria, Mahazoma et Bemokotra :**
 - Réhabilitations : 5 puits achevés à 90%
 - Nouvelles constructions : 4 puits achevés à 90%
- **Beratsimanana :**
Travaux en cours (4 puits) pour un achèvement mi-février 2025

Un travail d'animation et de sensibilisation villageoise a été entrepris pour la protection de l'environnement et des ressources en eau.

Des CPE ont été instaurés pour assurer le fonctionnement des infrastructures. Les associations féminines ont été encouragés pour assurer cette gestion. Des formations ont été organisées sur place pour les membres de ces comités. Chaque comité a reçu des instructions sur l'utilisation des outils qui ont été mis à disposition pour une gestion fiable et transparente : liste des usagers avec suivi des cotisations, un modèle de journal caisse, statut et règlement intérieur.

Adduction en eau potable et assainissement à la gare routière

Partenariat avec Epernay Agglo Champagne et l'AESN (Agence de l'Eau Seine-Normandie)

- Un puits pour une capacité de 60m³/j
- Une électropompe solaire avec conduite d'acheminement
- Réhabilitation des latrines, et des ouvrages d'assainissement
- Création d'une borne fontaine ouverte au public

Il s'agit ici de pallier l'insuffisance du réseau d'alimentation en eau de la JIRAMA et de réhabiliter entièrement le système d'assainissement de la gare routière ainsi que son bloc sanitaire. Les travaux, débutés en juillet 2024 et se sont achevés en octobre ; ils bénéficieront à 2 000 habitants du quartier et voyageurs.



Réhabilitation des canaux d'évacuation à l'arrière des commerces. © OPCI



Réhabilitation extérieure et sécurisation du bloc sanitaire. © OPCI



Construction d'une borne fontaine publique à proximité du réservoir. © OPCI



Réhabilitation de l'intérieur du bloc sanitaire. © OPCI



Station de pompage solaire et son périmètre de protection. © OPCI

4.1. Amélioration de l'éducation à Beanana

4.1.1. Volet eau et infrastructures

Ecole primaire : 500 élèves bénéficiaires

- Réhabilitation du bâtiment des préscolaires (4 salles de classe)
- Réhabilitation du puits + pompage solaire
- 3 bornes fontaines
- 1 dispositif de lavage des mains

Collège : 180 élèves bénéficiaires

- 6 nouvelles salles de classe
- 1 bloc latrine
- 1 nouveau puits avec pompage solaire
- 1 dispositif de lavage des mains

1 Bibliothèque scolaire

- 120 manuels scolaires
- 1 espace animation

Les travaux, réalisés dans le cadre du projet DIIMA, ont été achevés en décembre 2023 et les infrastructures mises en service dès janvier 2024.

Une inauguration officielle a eu lieu en avril :



Réhabilitation du bâtiment des préscolaires de l'école primaire avant et après réhabilitation. © OPCI.



Le nouveau bâtiment du collège. Photos OPCI.



La bibliothèque. Photos OPCI.



Dispositifs de lavage des mains : à l'école primaire (à gauche) et au collège (à droite). Photos OPCI.



Le nouveau bloc latrines du collège. Photo OPCI.

4.1.1. ECSI – Education à la Citoyenneté et à la Solidarité internationale : volontariat de réciprocité



Nancia RANDRIANASOLO assure pour Gescod au sein de l'OPCI de Maevatanana une assistance technique pour la gestion de l'eau, de l'assainissement et de l'hygiène.

Depuis fin août, elle a rejoint la Commune de Marckolsheim, partenaire de l'OPCI, en tant que volontaire de solidarité internationale de réciprocité. Sa mission, d'un an, consiste à mener des projets de sensibilisation et d'animation sur les questions liées à la gestion des ressources en eau et à leur valorisation.

En poste à « La Bouilloire », Maison culturelle de Marckolsheim, Nancia a ainsi tout d'abord participé aux

activités de la structure et rencontré les différents acteurs du territoire pour mieux comprendre le contexte local et ce qui était attendu dans le cadre de sa mission. En parallèle elle a été formée par Gabriel BAJJAJI, le chargé d'animation territoriale Alsace au siège de Gescod, sur les méthodes d'animation et a travaillé à la conception de son programme et à la création de supports d'animation.

Le programme d'animation en lui-même débutera véritablement en 2025, aussi bien dans les établissements scolaires, qu'auprès du grand public à travers conférences, expositions photos et autres manifestations destinées à faire connaître Madagascar et échanger sur les questionnements communs en matière de protection de l'environnement et de la ressource en eau.

Marckolsheim

Nancia Randrianasolo, un an pour sensibiliser à la gestion de l'eau

Nancia Randrianasolo a quitté Madagascar pour rejoindre Marckolsheim. Pendant un an, elle y exercera une mission de volontariat sur la thématique de l'eau, dans le cadre d'un projet de coopération décentralisée.

La Ville de Marckolsheim est engagée depuis 2019 dans des actions de coopération avec la commune rurale de Beanana à Madagascar via le réseau Gescod (Grand Est solidarités et coopérations pour le développement). La Ville verse une contribution financière chaque année (7 400 € en 2023) afin de permettre certaines réalisations, comme des puits ou des latrines.

Depuis 2022, Gescod propose des postes de volontaire de solidarité internationale (VSI). C'est à ce titre que Marckolsheim s'est portée candidate pour accueillir Nancia Randrianasolo, Malgache de 26 ans, assistante technique en eau, as-

sainissement et hygiène pour le compte de Gescod. « Je réalise des études sur la mise en place d'infrastructures, j'accompagne des collectivités, je fais de la sensibilisation, énumère la jeune femme. J'interviens dans des zones rurales ou enclavées, où le problème d'accès à l'eau est important. »

Découvrir un autre monde

Nancia a rejoint Marckolsheim le 3 septembre et découvre une ville « calme, propre, où tout le monde se connaît, un peu comme chez nous. Je me suis portée candidate car j'ai voulu découvrir un autre monde et comment ça fonctionne ailleurs. Ça répond aussi à une envie de partager. »

Jusqu'au 31 août 2025, la jeune Malgache aura pour mission de sensibiliser la population locale à la gestion de l'eau. Si ses premières semaines consistent à découvrir les infrastructures et acteurs locaux, la jeune femme envisage déjà quelques ac-

tions : « J'aimerais faire des animations ludiques auprès des enfants et travailler autour des jardins familiaux. J'ai déjà pu échanger avec un groupe de seniors sur la question de l'économie de l'eau. » La jeune femme a également en tête la Journée mondiale de l'eau, le 22 mars.

« Sa présence est une richesse pour nous »

« Nancia, c'est une machine à idées », s'amuse Gilles Weber, adjoint au maire en charge de la solidarité, qui voit la venue de la jeune femme comme une opportunité. « Sa présence est une richesse pour nous. Par son expérience à Madagascar, elle va contribuer à notre réflexion sur la gestion de l'eau en nous apportant des idées pour la consommer différemment voire moins. » La fonction de président du SDEA exercée par le maire Frédéric Pflieger-doeffer devrait également permettre de faciliter certains échanges.

La volontaire espère aussi, à



Nancia Randrianasolo a suivi une licence en environnement puis un master 2 en gestion intégrée des ressources en eau. Elle sera à Marckolsheim jusqu'au 31 août 2025. Son bureau est installé à La Bouilloire. Photo F. E.

travers cette mission, importer quelques idées lorsqu'elle rentrera à Madagascar. « J'aimerais

contribuer à mettre en place des infrastructures et à les pérenniser, indique-t-elle. Peut-

être à travers un projet en lien avec les femmes... »

● Florent Estivals

Article publié dans le journal *Dernières Nouvelles d'Alsace*, du 26 septembre 2024.

4.1. L'appui à la maîtrise d'ouvrage communale et intercommunale

4.1.1. Appui aux communes

Les travaux d'appui aux communes en matière de **gestion communale** se poursuivent, principalement au niveau du montage des budgets et comptes administratifs. L'appui du service technique de l'OPCI consiste essentiellement à ce jour à effectuer pour le compte des communes la saisie, l'impression et la reliure de ces documents – ces dernières ne disposant pas d'équipements informatiques ni d'électricité. En matière de **montage de projets**, le service technique a apporté son expertise en effectuant des études techniques pour la réalisation de plusieurs infrastructures communales – construction et réhabilitations confondues. Toutefois, depuis l'année précédente les fonds d'Etat habituellement octroyés aux communes ne l'ont pas été cette année dans la Région Betsiboka ; aucune réalisation n'a donc été faite par les communes elles-mêmes, d'autant plus qu'avec le contexte électoral de fin d'année les élus ne voulaient pas s'engager sur des investissements sans connaître l'issue du scrutin.

Le développement de la **gestion foncière décentralisée** est fortement perturbé depuis 2022 par l'Opération « Karatany gratuit » ou « certificat foncier gratuit » menée par le projet CASEF (Croissance Agricole et de Sécurisation Foncière⁶), une opération de délivrance massive et gratuite de certificats fonciers : pas moins de 1 500 ont été édités sur tout le territoire de l'OPCI. Ces documents étant gratuits, leur édition ne bénéficie plus ni aux communes ni à l'OPCI, ce dernier percevant jusqu'alors une quote-part de 35% du montant versé aux communes pour l'attribution de ces certificats. Qui plus est, cette année aucune demande de certification foncière n'a été effectuée auprès des communes, car avec l'arrêt du projet CASEF il n'existe plus de possibilité de délivrance gratuite. Une réflexion est donc en cours sur l'après-CASEF, afin de relancer cette procédure payante tout en s'assurant de l'adhésion de la population ; pour ce faire, un grand travail de sensibilisation va devoir être entrepris.

4.1.2. Appui à l'OPCI Volamena

Structure encore fragile, l'OPCI peine à devenir autonome financièrement : la dernière exécution budgétaire fait état d'un autofinancement de 65%. Ainsi l'intercommunalité dépend-elle encore de l'appui de la coopération pour le fonctionnement quotidien de l'équipe projet/STI.

Malgré leur amélioration, les recettes générées par la gare routière intercommunale et ses services ne permettent de prendre en charge que les salaires et charges. Cette infrastructure ne confère donc pas à l'OPCI l'autonomie financière initialement envisagée ; une réflexion est en cours avec les élus pour la définition d'un nouveau projet intercommunal générateur de recettes.

⁶ Un projet du ministère auprès de la présidence en charge de l'agriculture et de l'élevage pour un développement local effectif. Projet financé par la Banque Mondiale.

5. Promotion de la lecture publique dans les Régions Boeny et Betsiboka



Accueil de classe à la bibliothèque Ambalavola après les travaux de réhabilitation. © Gescod

Collectivités partenaires :



Service Relations internationales et transfrontalières :

- Martine MOSER, cheffe de service
- Claudia MESCHÉDE, Chargée de mission aux relations internationales

Direction de la Culture :

Céline ROUTHIER, chargée de mission développement et participation citoyenne



Direction Europe et Transfrontalier :

Sabine LAVILLE, Référente Partenariats internationaux

Bibliothèque d'Alsace :

Julie CARON-VANESSE, Directrice du Pôle Lecture publique

Cette année, grâce au financement de la Collectivité européenne d'Alsace (CeA), la lecture publique a connu un nouvel élan dans les régions de Boeny et Betsiboka. Trois bibliothèques du réseau ont été réhabilitées, et les fonds d'ouvrages ainsi que les équipements mobiliers ont été renouvelés.

Parallèlement, les bibliothèques de Mahajanga se sont orientées vers des animations hors-les-murs, tandis que celles de Maevatanana ont mis l'accent sur des activités organisées au sein de leurs locaux.

Les bibliothèques de Beanana et d'Ambesisika ont rejoint le réseau, et leurs nouvelles bibliothécaires ont participé à la session annuelle d'échange à Mahajanga.

5.1. Temps forts de l'année

5.1.1. Organisation de deux bibliobus

Cette année, les bibliothèques municipales ont organisé deux bibliobus : le premier en avril, en partenariat avec l'Alliance française de Mahajanga, et le second en novembre, entre les bibliothèques municipales. Chaque bibliobus dure deux à trois jours par événement et visite deux établissements par jour. Ces actions visent à sensibiliser les écoles dépourvues de bibliothèques, souvent éloignées de la ville, tout en créant des partenariats pour des prêts de livres sur une durée déterminée, renouvelés plusieurs fois dans l'année. C'est également une occasion unique pour les élèves et les enseignants de découvrir différents types de livres de loisirs et de participer à des animations autour du livre. Les bibliothécaires souhaitent augmenter la fréquence de ces événements et organiser au moins trois bibliobus par an afin de toucher un maximum d'établissements.



Diverses animations autour du livre lors des deux bibliobus © Gescod

5.1.2. Trois éditions de « Fokontany misôma » ou « Quartier en fête »

Cet évènement bimestriel se tient de mars à novembre dans le cadre du partenariat entre la Commune Urbaine de Mahajanga, l'Alliance française de Mahajanga et Gescod. L'objectif est de promouvoir la lecture et la culture dans les 26 quartiers de Mahajanga à travers une journée de lecture, des animations autour du livre, des jeux en plein air et des concours de lecture. Trois évènements Fokontany misôma ont eu lieu cette année touchant environ 1 100 participants au total. 12 quartiers sur 26 ont déjà accueilli cette journée animée par les médiathécaires de l'Alliance française et les bibliothécaires municipales depuis 2021.



Animation autour d'un conte au quartier Tsararano Ambany et affiche du quartier en fête « Tanambao Sotema » © Gescod

5.1.3. Journée de lecture à la plage



Cette journée vise à sensibiliser la population de Mahajanga aux activités des bibliothèques et à leur localisation dans la ville. Organisée chaque année pendant les grandes vacances scolaires, elle permet aux personnes présentes sur la plage de profiter d'un stand de lecture libre tout au long de la journée, ainsi que de participer à divers jeux et animations autour du livre. L'édition 2024 de la « Lecture à la plage » s'est tenue le 9 août sur la petite plage de Mahajanga et a rassemblé environ 200 participants.

Animation Kamishibai à la plage d'Amborovy. © Gescod

5.1.4. Sorties vertes

- **A Maevatanana**



Les bibliothèques de Maevatanana ont organisé une sortie verte avec deux classes, l'une de l'école primaire et l'autre du collège de la ville, sur le thème de la protection de l'environnement. Cette journée a été rythmée par des animations de contes autour de l'écologie et des jeux inspirés du livre *Land 'Art*, offrant une expérience éducative et ludique aux participants.

Sortie verte sur le thème de l'environnement à Maevatanàna.
© Gescod

- **A Mahajanga**

Tous les bibliothécaires du réseau ont participé à une sortie verte sur la plage de Maroala, organisée en clôture de la session annuelle d'échange. Cette activité a été une occasion idéale pour mettre en pratique les techniques d'animation hors-les-murs apprises lors des formations, en particulier pour les nouvelles bibliothécaires, dans un cadre convivial et naturel.



Création Land 'art par les bibliothécaires. © Gescod

5.1.5. Malle tournante à la Maison centrale de Mahajanga et animation dans le quartier des mineurs

Cette activité a été relancée cette année pour permettre aux détenus de la prison d'accéder aux livres tout au long de l'année, à l'exception de la saison des pluies, durant laquelle l'humidité causée par les infiltrations d'eau dans les cellules pourrait endommager les ouvrages.

Avant le premier dépôt de la malle de livres, une formation a été dispensée à 20 détenus. Ils ont été formés au traitement des livres, à la gestion des prêts et à l'organisation de la rotation des ouvrages dans les 10 quartiers de la prison. Ils sont également chargés de recueillir les besoins des détenus en matière de lecture.

En octobre, une première malle contenant 200 livres (documentaires, romans, usuels, bandes dessinées et manuels scolaires) a été déposée. Le 13 décembre, au début de la saison des pluies, la malle a été récupérée, et les livres ont été réintégrés dans leurs bibliothèques d'origine. Un bilan a été réalisé avec les détenus bibliothécaires, qui ont exprimé leur souhait de disposer de davantage d'ouvrages techniques (comme des livres sur le code pénal, la gestion d'entreprise ou l'apprentissage de métiers), de dictionnaires et de manuels scolaires. Ces derniers sont particulièrement demandés, car de

nombreux détenus se préparent à passer des examens officiels et suivent des formations sur l'entrepreneuriat avec Humanité et Inclusion (HI) pour leur réinsertion sociale après leur peine.



Dépôt de la malle de livres. © Gescod

5.2. Suivi et coordination du réseau

5.2.1. Session annuelle d'échange

La session d'échange entre les bibliothécaires du réseau s'est tenue cette année à Mahajanga du 19 au 21 août. Les bibliothécaires des collèges d'Ambesisika et de Beanana, qui ont récemment intégré le réseau, étaient présentes ; une occasion pour elles d'apprendre le métier auprès des bibliothécaires expérimentées et d'échanger sur les enjeux et bonnes pratiques dans leur métier.



Démonstration d'animation de marionnettes à main durant la session annuelle d'échange à Majunga © Gescod

5.2.2. Fonctionnement du réseau des bibliothèques

Gestion des bibliothèques

La majorité des bibliothèques du réseau fonctionne bien et organise de plus en plus d'activités autour de la lecture afin d'attirer davantage de visiteurs. Toutefois, la bibliothèque d'Ambatoboeny reste en difficulté : aucune statistique de fréquentation n'est envoyée, et aucune animation autour du livre n'est organisée, en raison de l'inexpérience de la nouvelle bibliothécaire, qui travaille seule.

De manière générale, les bibliothèques du réseau souffrent d'un manque de personnel jeune, investi et compétent pour assurer cette fonction. À ce jour, seuls deux bibliothécaires sur les neuf ayant bénéficié des formations en Alsace sont encore en poste dans le réseau. Le recrutement de nouveaux bibliothécaires est donc fortement recommandé pour mieux répondre aux attentes des lecteurs.

Partenariat avec la CeA (Collectivité européenne d'Alsace)

- **Travaux de réhabilitation**

Cette année, deux bibliothèques de Mahajanga et celle du collège de Maevatanana ont pu bénéficier de l'appui financier de la CeA pour effectuer des travaux de réhabilitation, qui se sont achevés début décembre. Ces travaux ont permis d'améliorer leurs infrastructures mais également leur fonctionnalité.

À la bibliothèque d'Ambalavola, des réparations structurelles ont été effectuées, incluant l'amélioration de l'étanchéité et l'aménagement d'un espace dédié aux animations et au coin enfant.

La bibliothèque de l'Abattoir a bénéficié d'une réhabilitation générale avec une sécurisation des locaux et l'ajout d'une plaque signalétique.

Quant à la bibliothèque du collège de Maevatanàna, une rénovation complète a été réalisée, transformant une ancienne salle en très mauvais état en un nouvel espace de lecture et d'animation.



Bibliothèque du collège Benoît Bevava Maevatanàna.
© Gescod



Façade de la bibliothèque d'Ambalavola après rénovation.
© Gescod

- **Renouvellement des équipements et du mobilier**

Les équipements mobiliers des bibliothèques ont été renouvelés sur l'ensemble du réseau. Des tapis de lecture et des coussins ont également été fournis pour aménager les coins enfants. Par ailleurs, le matériel nécessaire à l'organisation d'animations culturelles et éducatives en dehors des bibliothèques, incluant des malles de livres en plastique ainsi que des fournitures pour les travaux manuels et le dessin, a été acquis. Enfin, des fournitures de bureau essentielles à la gestion quotidienne des bibliothèques, ainsi que des équipements pour l'entretien des ouvrages, tels que la couverture des livres, ont également été achetés.



Nouveau mobilier de la bibliothèque du quartier Abattoir.
© Gescod

- **Renouvellement des fonds d'ouvrages**



Un renouvellement des fonds d'ouvrages a été réalisé : 3 300 livres ont pu être achetés, comprenant des manuels scolaires, des annales, des ouvrages en malgache, des documentaires et des livres de loisirs, afin d'enrichir les collections et de mieux répondre aux attentes d'un public diversifié. Par ailleurs, des jeux de société tels que le Scrabble, le 1 000 Bornes et le Monopoly ont été achetés pour équiper les coins ludothèque.

Echantillons de livres de loisirs achetés © Gescod

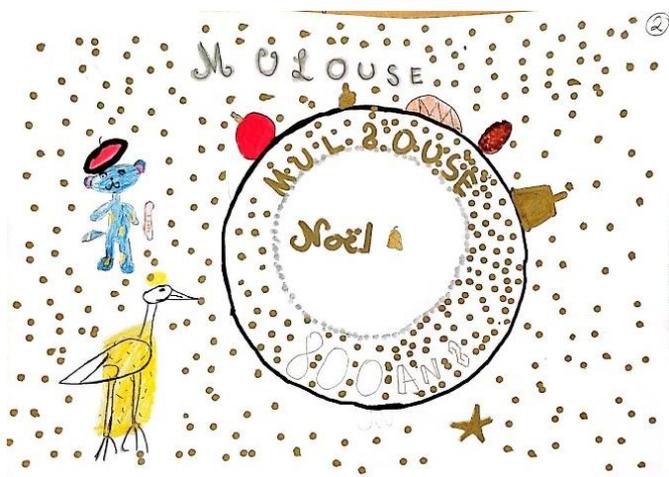
5.3. Education à la Citoyenneté et à la Solidarité internationale : échanges entre des écoliers de Mulhouse et de Mahajanga



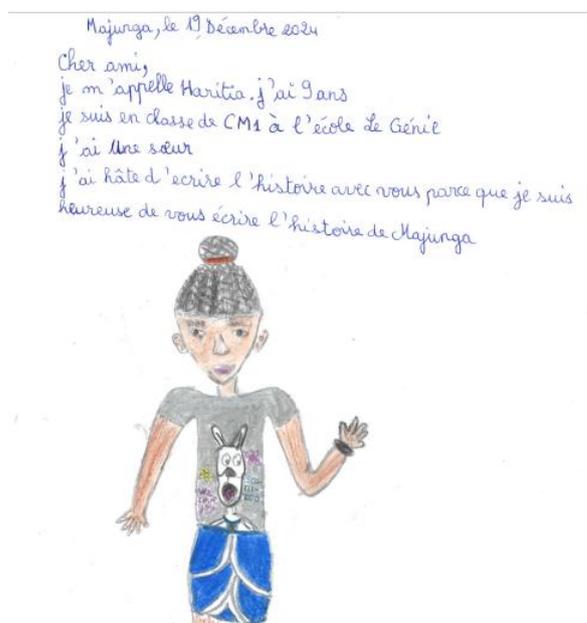
Dans le cadre d'un projet d'écriture d'un livre franco-malgache, une classe de CM1 de l'école Le Génie à Mahajanga et une classe de l'école Wolf à Mulhouse collaborent pour créer une histoire sous forme d'échange épistolaire entre les mascottes des deux villes : une cigogne et un lémurien. Aina, le lémurien, raconte ses aventures à Mulhouse, tandis que Meyer, la cigogne, partage les siennes lors de son passage à Mahajanga.

Voir également le projet « Santé et Environnement à Mahajanga », dans le cadre duquel se déroule cette activité d'ECSI (page 32).

En parallèle, les élèves échangent également des lettres pour mieux se connaître et partager leurs impressions sur le projet.



Dessin fait par un élève de Mulhouse. © Gescod



Une lettre écrite par une élève de Mahajanga. © Gescod

15/02/2024

Chère [redacted],

J'espère que tu vas bien, mais oui ! Je me pense pas que tu te rappelles de moi. Je m'appelle Lihann, j'ai 9 ans.

Je suis une fille. Mes animaux préférés sont les chats et les chiens.

Mon repas préféré ce sont les lasagnes. J'habite à Mulhouse en France, mon activité préférée c'est de jouer à loup glacé.

Mon endroit préféré c'est le parc, mes matières préférées sont les arts et le français. Je suis française d'origine algérienne. Je suis née en France. Mon école s'appelle Ecole Wolf. Je parle la langue arabe. Nous sommes 7 dans la famille, mes quatre frères et mes deux parents. Mes couleurs préférées sont le violet, le pastel et le bleu.

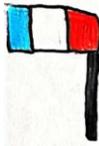
Mes livres préférés sont les mangas. Vahti, j'espère que cette lettre t'a plu.

Au revoir mon amie [redacted]

[redacted]

Madagascar

CM1 C



Madagascar
Maha, Anja 19 Mars 2026

Cher [redacted] je suis ravi de vous le écrire
je m'appelle [redacted] j'ai 11 ans.

J'ai deux frères et une sœur. J'aime le sport et les animaux.
Mon école s'appelle la Gemie mon plat préféré est avocat. Mon
meilleur amie s'appelle Jodelite

A bientôt





Echanges de courriers entre les enfants de Madagascar et de France.

6. Glossaire

A

- ACPAHU ACtion et PArtage HUmanitaire
AEP Alimentation en Eau potable
Afd Agence française de Développement
AERM Agence de l'Eau Rhin-Meuse
AESN Agence de l'Eau Seine-Normandie
APD Avant-Projet Détaillé
APS Avant-Projet Sommaire
ASBAA Accès aux Services de Base à Ambatoboeny et Ambesisika

B

- BIANCO Bureau Indépendant Anti-Corruption

C

- CASEF Croissance Agricole et de SEcurisation Foncière
CCCE Communauté de Communes du Canton d'Erstein
CeA Collectivité européenne d'Alsace
CET Centre d'Enfouissement Technique
CHA-CUM Code d'Hygiène et d'Assainissement de la Commune urbaine de Mahajanga
CHU Centre hospitalier universitaire
CPE Comité de Point d'Eau
CSB Centre de Santé de Base
CTE Centre de Tri et d'Enfouissement (des déchets)
CUM Commune urbaine de Mahajanga

D

- DIIMA Développement Inclusif dans l'Intercommunalité de Maevatanana
DREAH Direction Régionale de l'Eau, de l'Assainissement et de l'Hygiène (service déconcentré de l'Etat)

E

- EAH Eau, Assainissement, Hygiène
ECSI Education à la Citoyenneté et à la Solidarité Internationale
EPP Ecole Primaire Publique
ESF Electriciens Sans Frontières

F

- FICOL Facilité de financement des collectivités territoriales françaises (dispositif de financement des coopérations décentralisées de l'Agence française de Développement)

G

- GQS Gestes Qui Sauvent

H

- HUS Hôpitaux universitaires de Strasbourg

I

- IPM Institut Pasteur de Madagascar
IRD Institut de Recherche pour le Développement

M

- MEAE Ministère de l'Europe et des Affaires Etrangères

O

- OPCI Organisme Public de Coopération Intercommunale
ORTB Office régional de Tourisme Boeny

P

- PADEVE Programme d'Appui au Développement des Villes d'Equilibre
PCDEA Plan Communal de Développement de l'Eau et de l'Assainissement
PDS Président.e de Délégation spéciale
PSE Premiers Secours en Equipe
PUDI Plan d'Urbanisme Directeur

S

- SDAU Schéma Directeur d'Assainissement Urbain
SIVOM Syndicat Intercommunal à Vocation Multiple
SPIS Service de Protection Incendie et de Secours
STI Service Technique Intercommunal

T

- TEA Territoire d'Energie Alsace

7. Suivez l'actualité de Gescod et de l'antenne à Madagascar



www.gescod.org

 <https://www.linkedin.com/company/gescod/>

 https://www.instagram.com/gescod_rma/

 <https://www.facebook.com/Gescod/>

 <https://www.youtube.com/channel/UC9!AzaJZsUh-d-8h3wo25Eog>



Pour vous inscrire au Point Info de Gescod : communication@gescod.org ou depuis le site de Gescod.

Pour vous inscrire à la lettre d'information de l'antenne à Madagascar :

madagascar@gescod.org

ou en cliquant sur [ce lien](#)



